



Narodowy Fundusz Zdrowia

1.

Skrypt rozmów w Telefonicznej
Informacji Pacjenta - udzielanie
informacji o miejscach udzielania
świadczeń „Gdzie się leczyć ?”

Czego dotyczy ten skrypt?

Skrypt odnosi się do spraw związanych z udzielaniem informacji na Telefonicznej Informacji Pacjenta o miejscach udzielania świadczeń.

Akty prawne dotyczące zakresu tematycznego udzielania informacji na Telefonicznej Informacji Pacjenta:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1373, z późn. zm.)
2. Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych w poszczególnych rodzajach, zakresach

Z jakich systemów lub aplikacji należy korzystać w trakcie obsługi klienta na Telefonicznej Informacji Pacjenta?

1. Zintegrowany Informator Pacjenta (zip.nfz.gov.pl)
2. Informator o Terminach Leczenia (terminyleczenia.nfz.gov.pl)
3. Strony internetowe Oddziałów Wojewódzkich NFZ („Gdzie się leczyć?”) np.:
 - Lubuskiego OW NFZ (https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/490/Gdzie_sie_leczyc/)
 - Podlaskiego OW NFZ (<https://www.nfz-bialystok.pl/wykaz-szpitali-i-poradni-2015/>)
 - Warmińsko-Mazurskiego OW NFZ (http://www.nfz-olsztyn.pl/wyszukaj_swadczeniodawcow/)
 - Wielkopolskiego OW NFZ (<http://nfz-poznan.pl/page.php/1/0/show/1605>)
 - Zachodniopomorskiego OW NFZ (http://www.nfz-szczecin.pl/xw78i_gdzie_sie_leczyc.htm)
4. Strona internetowa Centrali NFZ (www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/pakiet-onkologiczny/)

W trakcie obsługi klientów na Telefonicznej Informacji Pacjenta stosuj standardy obsługi oraz niezbędne dokumenty, akty prawne i wytyczne. Jeśli jest to konieczne stosuj odpowiednie aplikacje i systemy.

Spis treści

Klient zgłosił się po informację o miejscu udzielania świadczenia opieki zdrowotnej	3
Jak wyszukać informacje w Informatorze o Terminach Leczenia	4
Miejsce udzielania świadczeń dla dzieci	10
Inne przykłady pytań pojawiających się na Telefonicznej Informacji Pacjenta dotyczących miejsc udzielania świadczeń.	12
Gdzie mogę wykonać protezę zębową?	12
Gdzie mogę zarejestrować skierowanie na rehabilitację?.....	12
Gdzie mogę wykonać badanie RTG/USG/badania laboratoryjne?	13
Gdzie mogę leczyć się w ramach posiadanej karty DILO?	13
Gdzie mogę wykonać zabieg usunięcia woreczka żółciowego laparoskopowo?.....	13
Gdzie mogę zarejestrować się na masaż (inny zabieg)?	13
Wyszukiwanie uniwersalne.....	13

Klient zgłosił się po informację o miejscu udzielania świadczenia opieki zdrowotnej

1. Poinformuj klienta, że informacje o miejscach udzielania świadczeń może uzyskać w:

- w Zintegrowanym Informatorze Pacjenta w zakładce: (z podaniem odpowiedniej zakładki)
- w Informatorze o Terminach Leczenia na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia:

www.terminyleczenia.nfz.gov.pl

- jeśli chodzi o leczenie onkologiczne: www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/pakiet-onkologiczny/

- jeśli chodzi o nocną i świąteczną opiekę zdrowotną: <http://nfz.gov.pl/dla-pacjenta/nocna-i-swiateczna-opieka-zdrowotna/>

Jeżeli sprawa dotyczy miejsca udzielania świadczeń znajdującego się na terenie jednego z Oddziałów Wojewódzkich, można wskazać również adres strony właściwego oddziału, których adresy znajdują się na stronie nfz.gov.pl np.:

- Lubuski OW NFZ (www.nfz-zielonagora.pl)
- Podlaski OW NFZ (www.nfz-bialystok.pl)
- Warmińsko-Mazurski OW NFZ (www.nfz-olsztyn.pl)
- Wielkopolski OW NFZ (www.nfz-poznan.pl)
- Zachodniopomorski OW NFZ (www.nfz-szczecin.pl) itd.

2. Zapytaj klienta, czy chce, żeby mu podać telefonicznie informację o miejscu udzielania świadczenia. Jeśli tak, postępuj zgodnie z kolejnymi punktami.

3. Poproś klienta o podanie informacji, jakiego rodzaju świadczenie opieki zdrowotnej go interesuje. W przypadku braku możliwości odnalezienia wskazanego zakresu świadczeń, poproś o informacje zawarte w skierowaniu np. do szpitala (konkretny oddział powinien być wpisany w skierowaniu) lub poradni specjalistycznej (do tych poradni gdzie wymagane jest skierowanie).

4. Poproś klienta o podanie informacji, z jakiego obszaru Polski świadczeniodawcy go interesują (województwo, miasto).

5. Ze strony internetowej, na podstawie zmiennych uzyskanych od klienta w punktach 3, 4 wygeneruj właściwą listę świadczeniodawców.

6. Podaj klientowi informacje o świadczeniodawcach.

7. Jeśli klient chce samodzielnie sprawdzić informacje o miejscu udzielania świadczeń, wskaż gdzie na stronach taka informacja się znajduje (w jakiej zakładce).

8. **Jak wyszukać informacje w Informatorze o Terminach Leczenia:** Po wejściu na stronę Informatora o Terminach Leczenia w zakładce „jakiego świadczenia szukasz?” wpisuje się nazwę poradni, świadczenia, oddziału. Można również określić kategorię medyczną „przypadek pilny” lub „przypadek stabilny”. Informacja o tym znajduje się na skierowaniu tzn. jeżeli jest wpisane na skierowaniu pilne lub cito – wraz z pieczętką i podpisem lekarza, oznacza to, iż lekarz określił dla pacjenta kryterium medyczne – pilne, natomiast brak takiego zapisu na skierowaniu oznacza, że lekarz kierujący wskazał, iż pacjent znajduje się w stanie stabilnym. W informatorze wskazujemy także województwo, na terenie którego poszukuje się danego świadczenia oraz miejscowość. Można również w zakładce „opcje wyszukiwania” po rozwinięciu paska „pokaż dodatkowe opcje wyszukiwania” wpisać nazwę przychodni/szpitala, nazwę miejsca udzielania świadczeń i ulicę, która nas interesuje.

W zakładce „jakiego świadczenia szukasz?” można wyszukiwać świadczenia/poradnie/oddziały szpitalne wpisując całą nazwę, lub kilka liter np. szukając poradni naczyniowej można wpisać „naczynio”, aplikacja pokaże wszystkie świadczenia posiadające w swojej nazwie „naczynio”, również poradnię naczyniową.

9. W Informatorze o Terminach Leczenia znajdują się cztery zakresy świadczeń w poradniach specjalistycznych, które obejmują kilka poradni:

1. **świadczenia z zakresu onkologii** – poradnia: onkologiczna, onkologiczna dla dzieci, onkologii i hematologii dla dzieci, chemioterapii, ginekologii onkologicznej, profilaktyki chorób piersi i radioterapii;
2. **świadczenia z zakresu ortopedii i traumatologii narządu ruchu** – poradnia: chirurgii urazowo-ortopedycznej, chirurgii urazowo-ortopedycznej dla dzieci;
3. **świadczenia z zakresu kardiologii** – poradnia: kardiologiczna, kardiologiczna dla dzieci, wad serca, wad serca dla dzieci, nadciśnienia tętniczego, nadciśnienia tętniczego dla dzieci;
4. **świadczenia z zakresu endokrynologii** – poradnia: endokrynologiczna, endokrynologiczna dla dzieci, endokrynologiczno-ginekologiczna, endokrynologiczno-ginekologiczna dla dzieci, andrologiczna, andrologiczna dla dzieci, leczenia niepłodności, chorób tarczycy, chorób tarczycy dla dzieci.

Wyszukiwanie powyższych poradni w ramach ww. zakresów świadczeń np. poradni andrologicznej polega na wpisaniu w pole „jakiego świadczenia szukasz?” świadczenia z zakresu endokrynologii albo tylko „endo” i wybrać z rozwijanej listy „świadczenia z zakresu endokrynologii” i zatwierdzić. Po wprowadzeniu nazwy województwa lub miasta wyświetlą się wszyscy świadczeniodawcy udzielający ww. świadczeń i z tej listy należy wybrać tych, którzy wykazują poradnię andrologiczną.

10. W sytuacji, gdy podana przez klienta specjalizacja nie znajduje się w słowniku lub nie możesz odnaleźć konkretnej poradni specjalistycznej w miejscu wskazanym przez pacjenta, skorzystaj z przykładowej listy pomocniczej, w której wyszczególniono poradnie o które najczęściej pytają pacjenci:

- **poradnia andrologiczna, poradnia leczenia niepłodności, poradnia chorób tarczycy**

Poinformuj, że są to świadczenia z zakresu endokrynologii i podaj poradnie endokrynologiczne.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=%C5%9AWIADCZENIA+Z+ZAKRESU+ENDOKRYNOLOGII&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu endokrynologii można uzyskać w następujących poradniach: endokrynologicznej, endokrynologiczno – ginekologicznej, andrologicznej, leczenia niepłodności, chorób tarczycy)

- **poradnia nowotworów krwi**

Poinformuj, iż są to świadczenia z zakresu hematologii i podaj poradnie hematologiczne.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+HEMATOLOGICZNA&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu hematologii można uzyskać w następujących poradniach: hematologicznej, nowotworów krwi)

- **poradnia nadciśnienia tętniczego**

Poinformuj, iż są to świadczenia z zakresu kardiologii i podaj poradnie kardiologiczne.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=%C5%9AWIADCZENIA+Z+ZAKRESU+KARDIOLOGII&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu kardiologii można uzyskać w następujących poradniach: kardiologicznej, wad serca, nadciśnienia tętniczego)

- **poradnia naczyniowa**

Poinformuj, iż są to świadczenia z zakresu chorób naczyń i podaj poradnie.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHOROBY+NACZYNIOWE&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu **chorób naczyń** można uzyskać w następujących poradniach: chorób naczyń, chirurgii naczyniowej, angiologicznej)

- **poradnia zaburzeń i wad wrodzonych**

Poinformuj, iż są to świadczenia z zakresu neonatologii i podaj poradnie.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+NEONATOLOGICZNA&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu neonatologii można uzyskać w następujących poradniach: zaburzeń i wad rozwojowych dzieci, neonatologicznej)

- **poradnia chorób tropikalnych, poradnia chorób odzwierzęcych i pasożytniczych**

Poinformuj, iż są to świadczenia z zakresu chorób zakaźnych i podaj poradnie chorób zakaźnych.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHOR%C3%93B+ZAKA%C5%B9NYCH&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu chorób zakaźnych można uzyskać w następujących poradniach: chorób zakaźnych, chorób tropikalnych, chorób odzwierzęcych i pasożytniczych)

- **poradnia profilaktyki chorób piersi**

Podaj poradnię onkologiczną.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=%C5%9AWIADCZENIA+Z+ZAKRESU+ONKOLOGII&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu onkologii można także uzyskać w następujących poradniach: chemioterapii, ginekologii onkologicznej, radioterapii, profilaktyki chorób piersi, onkologicznej)

Podaj poradnię ginekologiczno – położniczą.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+PO%C5%81O%C5%BBNICZO-GINEKOLOGICZNA&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu ginekologii i położnictwa można uzyskać w następujących poradniach: położniczo – ginekologicznej, patologii ciąży, profilaktyki chorób piersi, ginekologii onkologicznej)

Podaj poradnię chirurgii ogólnej.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHIRURGII+OG%C3%93LNEJ&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu chirurgii ogólnej można uzyskać w następujących poradniach: chirurgii ogólnej, profilaktyki chorób piersi)

- **poradnia leczenia osteoporozy**

Podaj poradnię reumatologiczną, endokrynologiczną.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+REUMATOLOGICZNA&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=%C5%9AWIADCZENIA+Z+ZAKRESU+ENDOKRYNOLOGII&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

(Świadczenia z zakresu leczenia osteoporozy można uzyskać w następujących poradniach: osteoporozy, reumatologicznej, endokrynologicznej osteoporozy)

- **poradnia proktologiczna**

Podaj poradnię chirurgii ogólnej, gastroenterologiczną.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHIRURGII+OG%C3%93LNEJ&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+GASTROENTEROLOGICZNA&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- **poradnia leczenie otyłości, poradnia dietetyczna**

Poinformuj, że w ramach świadczeń gwarantowanych konsultacje w powyższym zakresie można uzyskać w poradni chorób metabolicznych.

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHOR%C3%93B+METABOLICZNYCH&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

11. Wykaz procedur, na które prowadzone są odrębne listy oczekujących znajduje się w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 20 czerwca 2008 r. w sprawie zakresu niezbędnych informacji gromadzonych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych (Dz. U. z 2016 r., poz. 192, z późn. zm.).

Nowelizacja ww. rozporządzenia z dnia 6 lutego 2019 r. (Dz. U. poz. 333) wprowadza nowe procedury dla których prowadzone będą odrębne listy oczekujących.

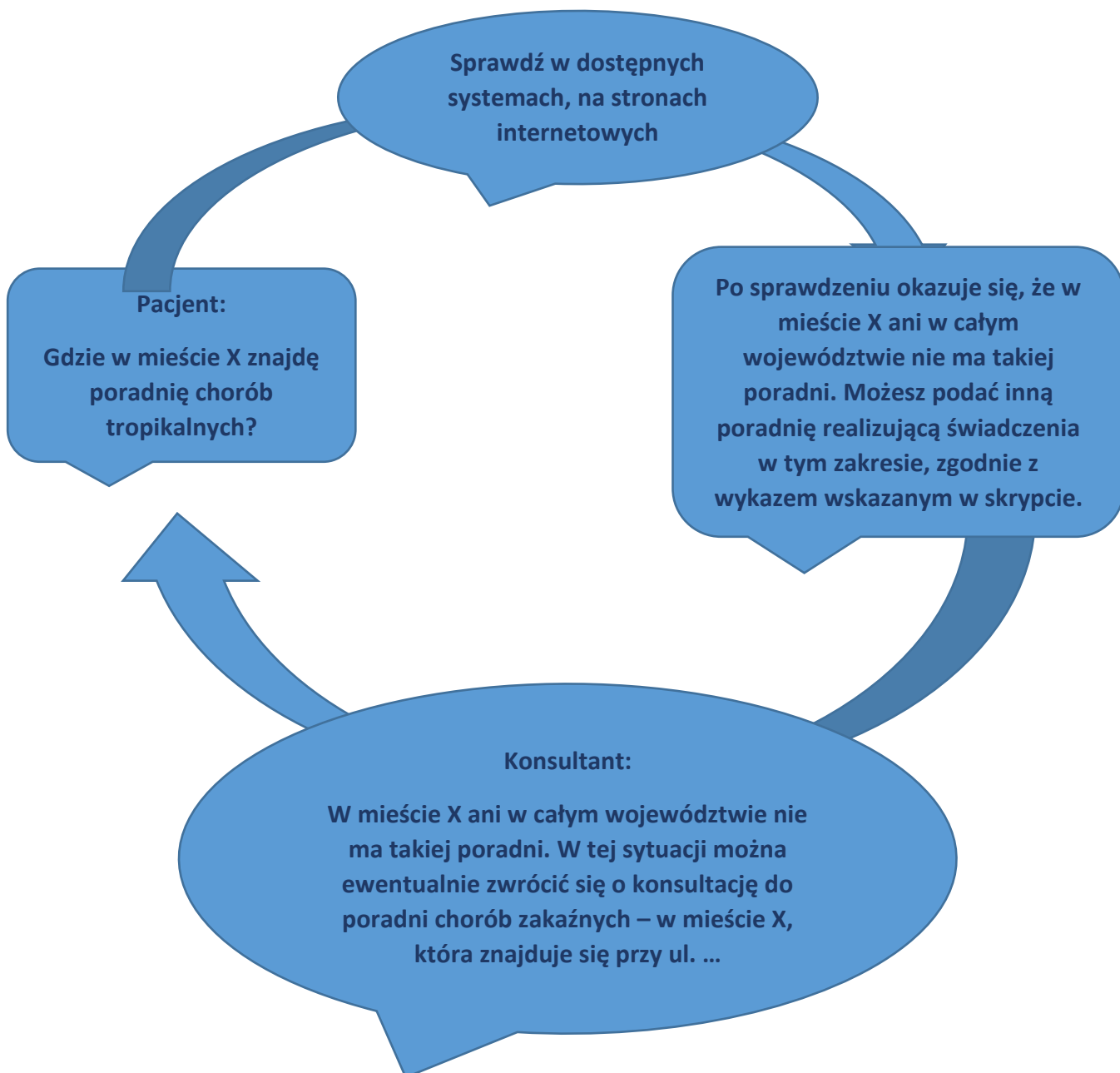
Od: 1 kwietnia 2019 r. na:

Artroskopię leczniczą stawu kolanowego;
Artroskopową rekonstrukcję więzadeł krzyżowych ;
Plastykę więzadeł bocznych kolana,
Usunięcie migdałków podniebiennych;
Zabiegi na przegrodzie nosowej, zabiegi w zakresie termolezji i blokady,
Leczenie operacyjne zespołu cieśni nadgarstka, operacje przepukliny pachwinowej,
Operacje usunięcia żyłaków kończyny dolnej, operacje palucha koślawego.

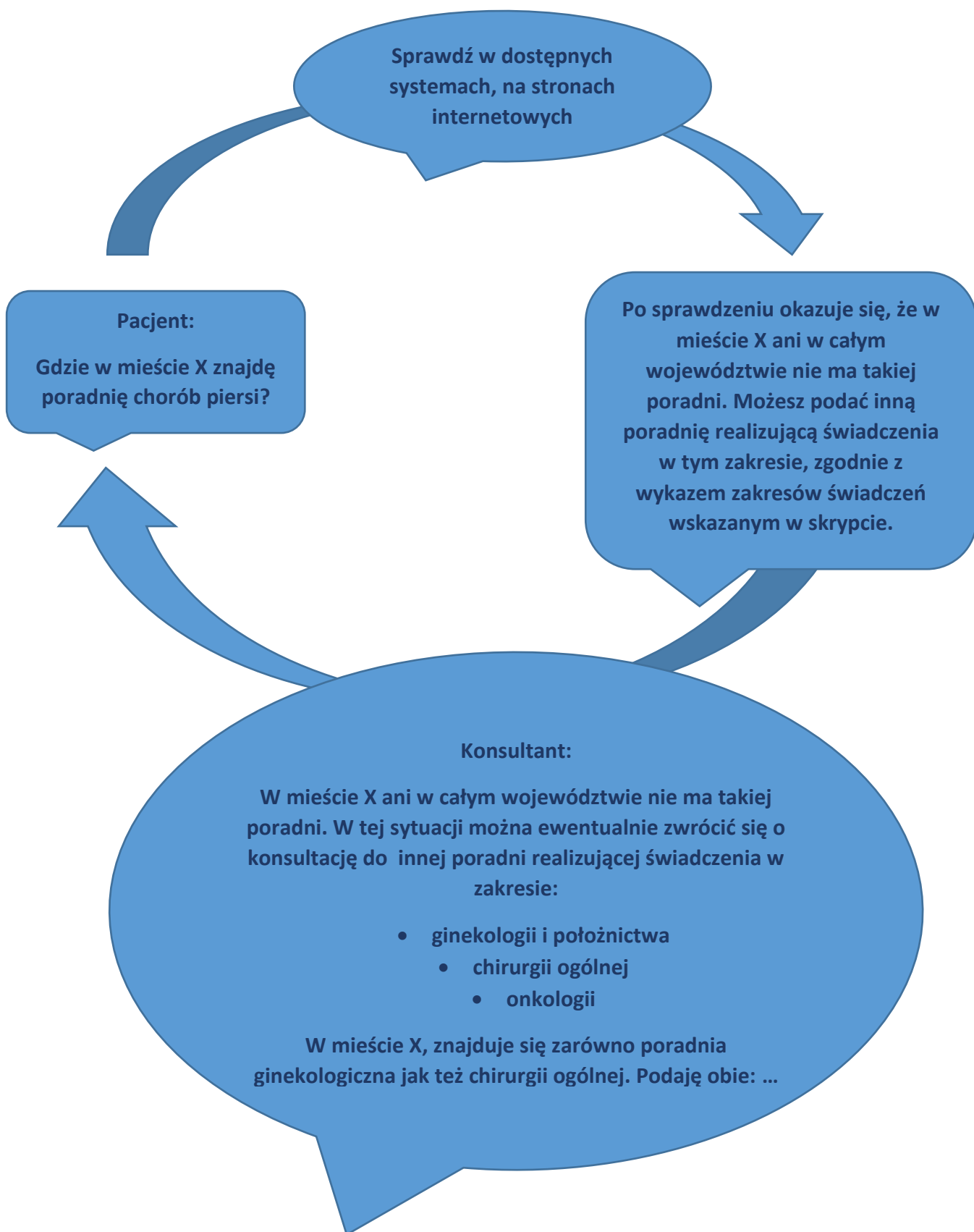
Od 1 września 2019 r. na:

Rewizję po endoprotezoplastyce stawu biodrowego;
Rewizję po endoprotezoplastyce stawu kolanowego;
Operację jaskry;
Operację jaskry z zaćmą;
Operacje plastyczne oka;
Zabiegi w zakresie ciała szklistego (witrektomia);
Pomosty dla rewaskularyzacji serca;
Zabiegi w zakresie gruczołu krokowego (prostataktomia);
Wycięcie macicy (histerektomia);
Badania diagnostyczne - gastroscopia;
Badania diagnostyczne – kolonoskopia;
Rehabilitację ogólnoustrojową;
Rehabilitację neurologiczną;
Rehabilitację pulmonologiczną;
Rehabilitację kardiologiczną;
Kardiologiczną telerehabilitację hybrydową.

Schemat rozmowy: Przykład I



Schemat rozmowy: Przykład II



12. **Miejsce udzielania świadczeń dla dzieci:** W przypadku gdy klient zapyta o świadczenia dla dziecka, skorzystaj z poniższego wykazu **poradni, dla których w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej wyodrębniono świadczenia dla dzieci:**

- poradnia alergologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+ALERGOLOGICZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia chirurgii dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHIRURGII+OG%33%93LNEJ+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia chorób zakaźnych dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHOR%C3%93B+ZAKA%C5%B9NYCH+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia chorób metabolicznych dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHOR%C3%93B+METABOLICZNYCH+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia diabetologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+DIABETOLOGICZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia endokrynologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=%C5%9AWIADCZENIA+Z+ZAKRESU+ENDOKRYNOLOGII&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

uwaga - link do Informacji o terminach leczenia z zakresu świadczeń endokrynologicznych, w których znajdują się zarówno poradnie dla dzieci jak i ogólnodostępne (brak w wyszukiwarce zawężenia do poradni endokrynologicznej dla dzieci)

- poradnia gastroenterologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=ODDZIA%C5%81+GASTROENTEROLOGICZNY+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia ginekologiczna dla dziewcząt

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+GINEKOLOGICZNA+DLA+DZIEWCZAT&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia gruźlicy i chorób płuc dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHOR%C3%93B+PŁUC+DLA+DZIECI&State=&Locality=szczecin&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia kardiologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=%C5%9AWIADCZENIA+Z+ZAKRESU+KARDIOLOGII&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

uwaga - link do Informacji o terminach leczenia z zakresu świadczeń kardiologicznych, w których znajdują się zarówno poradnie dla dzieci jak i ogólnodostępne (brak w wyszukiwarce zawężenia do poradni kardiologicznej dla dzieci)

- poradnia leczenia wad postawy u dzieci i młodzieży

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+WAD+POSTAWY&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia neonatologiczna

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+NEONATOLOGICZNA&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia nefrologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+NEFROLOGICZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia neurochirurgiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+NEUROCHIRURGICZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia neurologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+NEUROLOGICZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia onkologiczna i hematologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+HEMATOLOGICZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia chirurgii onkologicznej dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+CHIRURGII+ONKOLOGICZNEJ+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia okulistyczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+OKULISTYCZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia ortopedii i traumatologii narządu ruchu dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=%C5%9AWIADCZENIA+Z+ZAKRESU+ORTOPEDII+I+TRAUMATOLOGII+NARZ%C4%84DU+RUCHU&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

uwaga - link do Informacji o terminach leczenia z zakresu świadczeń ortopedii i traumatologii narządu ruchu, w których znajdują się zarówno poradnie dla dzieci jak i ogólnodostępne (brak w wyszukiwarce zawężenia do poradni ortopedii i traumatologii narządu ruchu dla dzieci)

- poradnia otorynolaryngologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+OTORYNOLARYNGOLOGICZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia preluksacyjna (wady stawu biodrowego)

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+PRELUKSACYJNA&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

- poradnia reumatologiczna dla dzieci

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+REUMATOLOGICZNA+DLA+DZIECI&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

Inne przykłady pytań pojawiających się na Telefonicznej Informacji Pacjenta dotyczących miejsc udzielania świadczeń.

Gdzie mogę wykonać protezę zębową?

Postępuj zgodnie z ww. zasadami. Dodatkowo poinformuj, że świadczenia protetyczne można również uzyskać w gabinecie stomatologicznym w ramach świadczeń: stomatologia ogólna.

<https://zip.nfz.gov.pl/GSL/GSL/LeczenieStomatologiczne> - wybierz: stomatologia ogólna

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/?search=true&Case=1&ServiceName=PORADNIA+STOMATOLOGICZNA&State=&Locality=&Provider=&Place=&Street=>

Gdzie mogę zarejestrować skierowanie na rehabilitację?

Postępuj zgodnie z ww. zasadami. W przypadku braku doprecyzowania, dopytaj klienta o zleconą formę rehabilitacji (fizjoterapia ambulatoryjna, porada lekarza rehabilitacji, rehabilitacja stacjonarna w oddziale szpitalnym/zakładzie rehabilitacji, rehabilitacja w ośrodku dziennym/dziennym oddziale rehabilitacji). **Precyzyjne określenie zleconej w skierowaniu formy leczenia rehabilitacyjnego gwarantuje rzetelne udzielenie informacji o miejscu realizacji świadczeń.**

W przypadku skierowania na **leczenie rehabilitacyjne do realizacji w warunkach domowych** poinformuj klienta, że świadczenia wykonują te same podmioty, które zostały wskazane do realizowania świadczeń w zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej lub bezpośrednio podaj miejsca udzielania świadczeń zgodnie z ww. zasadami.

W przypadku skierowania na leczenie rehabilitacyjne do realizacji w warunkach stacjonarnych (np. oddziałach rehabilitacji ogólnoustrojowej, neurologicznej, kardiologicznej), podając podmioty realizujące świadczenia. Na leczeniu rehabilitacyjnym w warunkach stacjonarnych (np. oddziałach rehabilitacji ogólnoustrojowej, neurologicznej, kardiologicznej), pacjent nie ponosi dodatkowej opłaty do zakwaterowania i wyżywienia gdyż zakwaterowanie i wyżywienie jest pokrywane przez Fundusz w ramach zawartych umów z tymi świadczeniodawcami.

Gdzie mogę wykonać badanie RTG/USG/badania laboratoryjne?

Poinformuj klienta, że wszystkie badania zlecone w trakcie porady lekarskiej, które nie należą do badań kosztochłonnych (np. TK, RM, badania endoskopowe przewodu pokarmowego: gastroscopia i kolonoskopia, badania medycyny nuklearnej, badania echokardiograficzne płodu) wykona bezpłatnie tylko w miejscu wskazanym przez lekarza kierującego. Jeżeli placówka, w której pracuje lekarz wystawiający skierowanie na badanie ma zaplecze diagnostyczne lub analityczne, gdzie wykonywane są zalecone badania, pacjent będzie mógł bezpłatnie wykonać zalecone badania w tym miejscu. Jeżeli natomiast placówka nie ma takiej pracowni diagnostycznej, analitycznej, gdzie pacjent może wykonać zalecone badanie/a to placówka/lekarz kierujący powinien wskazać inne konkretnie wskazane miejsce bezpłatnego wykonania tych badań. Pacjent bowiem ma prawo wyboru poradni specjalistycznej lecz nie ma prawa swobodnego wyboru miejsca wykonania zaleconego badania. Pacjent, który wykona badanie w innym niż zalecone miejsce, ponosi jego koszty. Jeżeli jednak lekarz skieruje pacjenta na badanie odrębnie kontraktowane i finansowane przez Fundusz (np. badania kosztochłonne jak TK i RM, to wówczas pacjent może wybrać miejsce jego realizacji a jego koszt będzie pokryty przez Fundusz)

Gdzie mogę leczyć się w ramach posiadanej karty DILO?

Korzystaj z informacji na temat miejsc leczenia w ramach DILO jaka znajduje się na stronie internetowej Centrali NFZ w części **Dla pacjenta** → **Pakiet onkologiczny** (szybka możliwość przekierowania na poszczególne oddziały wojewódzkie) lub poinformuj o takiej możliwości klienta.

Gdzie mogę wykonać zabieg usunięcia woreczka żółciowego laparoskopowo?

Poinformuj klienta, że możesz podać wyłącznie miejsce udzielenia świadczenia zgodnie ze wskazanym w skierowaniu, tj. oddział szpitalny (w tym przypadku: oddział chirurgii). Jednocześnie poinformuj, że o wyborze metody leczenia decyduje lekarz w szpitalu. Pacjent może natomiast oczekiwać przystępnego przedstawienia przez lekarza metod/sposobu wykonania tego zabiegu oraz wskazań i przeciwwskazań medycznych w tym zakresie.

Gdzie mogę zarejestrować się na masaż (inny zabieg)?

Poinformuj klienta, że może uzyskać świadczenie w podmiotach realizujących fizjoterapię ambulatoryjną. Postępuj zgodnie z ww. zasadami. Uzupełnij odpowiedź o informację, że w oparciu o dostępną bazę nie jesteś w stanie zapewnić, że każda z podanych placówek realizuje to konkretne świadczenie. Poinformuj również, że konieczny jest bezpośredni kontakt z placówką. Placówki bowiem nie mają obowiązku realizowania masażu. Część placówek dysponujący odpowiednim personelem realizuje zabiegi masażu natomiast w pozostałych ten konkretny zabieg może nie być wykonywany.

Wyszukiwanie uniwersalne

ZIP - Gdzie się leczyć > Inne > Wyszukiwanie uniwersalne

<https://zip.nfz.gov.pl/GSL/GSL/Uniwersalne>

Wybierz nazwę specjalizacji z poniższej listy

Alergia oddechowa	Alergia oddechowa dziecięca
Alergia pokarmowa	Alergia pokarmowa dziecięca

Alergia skórna	Alergia skórna dziecięca
Alergologia	Alergologia dziecięca
Andrologia	Anestezjologia i intensywna terapia
Anestezjologia i intensywna terapia dla dzieci	Angiologia
Angioplastyka wieńcowa	Audiologia i foniatrya
Audiologia i foniatrya dla dzieci	Badania genetyczne
Badania izotopowe	Badania prenatalne
Badanie preluksacyjne	Badanie zgodności tkankowej
Brachyterapia	Chemioterapia
Chirurgia dziecięca	Chirurgia endokrynologiczna
Chirurgia endokrynologiczna u dzieci	Chirurgia klatki piersiowej
Chirurgia klatki piersiowej dziecięca	Chirurgia naczyniowa
Chirurgia ogólna	Chirurgia onkologiczna
Chirurgia onkologiczna dziecięca	Chirurgia plastyczna
Chirurgia plastyczna dziecięca	Chirurgia przewodu pokarmowego
Chirurgia przewodu pokarmowego u dzieci	Chirurgia ręki
Chirurgia ręki u dzieci	Chirurgia stomatologiczna i periodontologia
Chirurgia szczękowo-twarzowa	Chirurgia szczękowo-twarzowa dziecięca
Chirurgia urazowo ortopedyczna dziecięca	Choroby jelitowe
Choroby metaboliczne	choroby płuc
Choroby płuc	Choroby płuc dziecięce
Choroby tropikalne	Choroby tropikalne u dzieci
Choroby wewnętrzne	Choroby zakaźne
Choroby zakaźne dziecięce	ciąża
Dermatologia	Dermatologia dziecięca
Diabetologia	Diabetologia dziecięca
Dializoterapia otrzewnowa	Długoterminowa opieka domowa dla dzieci wentylowanych mechanicznie
Długoterminowa opieka domowa dla pacjentów wentylowanych mechanicznie	Długoterminowa opieka pielęgniarska
Długoterminowa opieka stacjonarna dla pacjentów wentylowanych	Echokardiografia płodu
Endokrynologia	Endokrynologia dziecięca
Endokrynologia ginekologiczna	Endoprotezoplastyka
Endoprotezoplastyka dziecięca	Fizjoterapia
Fizjoterapia domowa	Gastroenterologia
Gastroenterologia dziecięca	Gastrologia
Gastrologia dziecięca	Gastroskopia
Genetyka	Geriatrya
Ginekologia	Ginekologia onkologiczna
Hematologia	Hemodializoterapia
Hepatologia	Hepatologia dziecięca
Hospicjum domowe	Hospicjum domowe dla dzieci
hospicjum stacjonarne	Ibrutinib w leczeniu chorych na przewlekłą białaczkę limfocytową
Immunologia	Immunologia dziecięca
Intensywny nadzór kardiologiczny	Intensywny nadzór kardiologiczny u dzieci
Kardiochirurgia	Kardiochirurgia dziecięca
Kardiologia	Kardiologia dziecięca
KOC	Kolonoskopia
koordynowana	Laryngologia
Leczenie pierwotnych niedoborów odporności (PNO) u pacjentów dorosłych z zastosowaniem immunoglobuliny ludzkiej normalnej podawanej z rekombinowaną hialuronidazą ludzką	Leczenie AIDS
Leczenie AIDS u dzieci	Leczenie akromegalii pasyreotydem

Leczenie aktywnej postaci ziarniniakowatości z zapaleniem naczyń (GPA) lub mikroskopowego zapalenia naczyń (MPA)	Leczenie atypowego zespołu hemolityczno-mocznicowego (aHUS)
Leczenie beksaroteniem ziarniniaka grzybiastego lub zespołu Sezary'ego	Leczenie bólu
Leczenie certolizumabem pegol pacjentów z ciężką, aktywną postacią spondyloartropatii osiowej (SpA) bez zmian radiograficznych charakterystycznych dla ZZSK	Leczenie chłoniaków złośliwych
Leczenie choroby Gaucher'a	Leczenie choroby Gaucher'a typu I
Leczenie choroby Hurler	Leczenie choroby Leśniowskiego-Crohna (chLC)
Leczenie choroby Pompego	Leczenie chorób zakaźnych
Leczenie chorób zakaźnych dla dzieci	Leczenie chorych na opornego lub nawrotowego szpiczaka mnogiego
Leczenie chorych na zaawansowanego raka jajnika	Leczenie chorych na zaawansowanego raka podstawnokomórkowego skóry wismodegibem
Leczenie ciężkich wrodzonych hiperhomocysteinemii	Leczenie ciężkiej astmy alergicznej IgE zależnej oraz ciężkiej astmy eozynofilowej
Leczenie ciężkiej, aktywnej postaci zeszywniającego zapalenia stawów kręgosłupa (ZZSK)	Leczenie cukrzycy z zastosowaniem pompy insulinowej
Leczenie cukrzycy z zastosowaniem pompy insulinowej u dzieci	Leczenie czerniaka skojarzoną terapią dabrafenibem i trametynibem
Leczenie czerniaka skóry	Leczenie czerniaka skóry lub błon śluzowych
Leczenie dazatynibem ostrej białaczki limfoblastycznej z chromosomem filadelfia (PH+)	Leczenie dorosłych chorych na pierwotną małopłytkowość immunologiczną
Leczenie doustne stanów nadmiaru żelaza w organizmie	Leczenie dystonii ogniskowych i połowiczego kurczu twarzy
Leczenie elektrowstrząsami chorych z zaburzeniami psychicznymi	Leczenie ewerolimusem chorych na stwardnienie guzowate z niekwalifikującymi się do leczenia operacyjnego guzami podwyżściótkowymi olbrzymiokomórkowymi (SEGA)
Leczenie gruźlicy	Leczenie gruźlicy u dzieci
Leczenie hipercholesterolemii rodzinnej	Leczenie hormonem wzrostu niskorosłych dzieci urodzonych jako zbyt małe w porównaniu do czasu trwania ciąży (SGA lub IUGR)
Leczenie idiopatycznego włóknienia płuc	Leczenie łuszczycowego zapalenia stawów o przebiegu agresywnym (ŁZS)
Leczenie mielofibrozy pierwotnej oraz mielofibrozy wtórnej w przebiegu czerwienicy prawdziwej i nadpłytkowości samoistnej	Leczenie mięsaków tkanek miękkich
Leczenie mukopolisacharydozy typu II (zespół Huntera)	Leczenie mukopolisacharydozy typu VI (zespół Maroteaux - Lamy)
Leczenie muskowiscydozy	Leczenie neowaskularnej (wysiękowej) postaci zwyrodnienia plamki związanego z wiekiem (AMD)
Leczenie nerwic	Leczenie nerwic u dzieci i młodzieży
Leczenie neurogennej nadreaktywności wypieracza	Leczenie niedokrwistości w przebiegu przewlekłej niewydolności nerek
Leczenie niedrobnokomórkowego raka płuca	Leczenie niedrobnokomórkowego raka płuca z zastosowaniem afatynibu i nintedanibu
Leczenie niepłodności	Leczenie niskorosłych dzieci z ciężkim pierwotnym niedoborem IGF-1
Leczenie niskorosłych dzieci z przewlekłą niewydolnością nerek (PNN)	Leczenie niskorosłych dzieci z somatotropinową niedoczynnością przysadki
Leczenie niskorosłych dzieci z Zespołem Turnera (ZT)	Leczenie nocnej napadowej hemoglobinurii (PNH)
Leczenie nowotworów podścieliska przewodu pokarmowego (GIST)	Leczenie odwykowe (wzmocnione zabezpieczenie)
Leczenie odwykowe (wzmocnione zabezpieczenie) dla nieletnich	Leczenie oparzeń

Leczenie oparzeń u dzieci	Leczenie opornego na kastrację raka gruczołu krokowego
Leczenie opornej i nawrotowej postaci klasycznego chłoniaka Hodgkina z zastosowaniem niwolumabu	Leczenie opornych i nawrotowych postaci chłoniaków CD30+
Leczenie osteoporozy	Leczenie ostrych zespołów wieńcowych
Leczenie pacjentów z przerzutowym gruczolakorakiem trzustki	Leczenie pacjentów z wrzodziejącym zapaleniem jelita grubego (WZJG)
Leczenie parykalcytolem wtórnej nadczynności przytarczyc u pacjentów hemodializowanych	Leczenie pediatrycznych chorych na pierwotną małopłytkowość immunologiczną
Leczenie pierwotnych niedoborów odporności (PNO) u pacjentów dorosłych	Leczenie pierwotnych niedoborów odporności u dzieci
Leczenie płaskonabłonkowego raka narządów głowy i szyi w skojarzeniu z radioterapią w miejscowo zaawansowanej chorobie	Leczenie płaskonabłonkowego raka narządów głowy i szyi w skojarzeniu z radioterapią w miejscowo zaawansowanej chorobie
Leczenie podtrzymujące olaparibem chorych na nawrotowego platynowrażliwego zaawansowanego raka jajnika, raka jajowodu lub pierwotnego raka otrzewnej	Leczenie przedwczesnego dojrzewania płciowego u dzieci
Leczenie przetoczeniami immunoglobulin w chorobach neurologicznych	Leczenie przewlekłego wirusowego zapalenia wątroby typu B
Leczenie przewlekłego wirusowego zapalenia wątroby typu C	Leczenie przewlekłego wirusowego zapalenia wątroby typu C terapią bezinterferonową
Leczenie przewlekłego zakrzepowo-zatorowego nadciśnienia płucnego (CTEPH)	Leczenie przewlekłej białaczki limfocytowej obinutuzumabem
Leczenie przewlekłej białaczki szpikowej	Leczenie przewlekłych zakażeń płuc u świadczeniobiorców z mukowiscydozą
Leczenie psychiatryczne	Leczenie psychiatryczne dla chorych somatycznie
Leczenie psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	Leczenie psychiatryczne dla przewlekle chorych
Leczenie psychiatryczne geriatryczne	Leczenie psychiatryczne w hostelu
Leczenie psychogeriatryczne	Leczenie raka nerki
Leczenie raka piersi	Leczenie raka wątrobowokomórkowego
Leczenie reumatoidalnego zapalenia stawów i młodzieńczego idiopatycznego zapalenia stawów o przebiegu agresywnym	Leczenie rytuksymabem ciężkiej pęcherzycy opornej na immunosupresję
Leczenie spastyczności kończyny dolnej po udarze mózgu z użyciem toksyny botulinowej typu A	Leczenie spastyczności kończyny górnej po udarze mózgu z użyciem toksyny botulinowej typu A
Leczenie spastyczności w mózgowym porażeniu dziecięcym	Leczenie spastyczności z zastosowaniem pompy baklofenowej
Leczenie stwardnienia rozsianego	Leczenie stwardnienia rozsianego po niepowodzeniu terapii lekami pierwszego rzutu lub szybko rozwijającej się ciężkiej postaci stwardnienia rozsianego
Leczenie substytucyjne	Leczenie środowiskowe (domowe)
Leczenie tętniczego nadciśnienia płucnego (TNP)	Leczenie tyrozynemii typu 1 (HT-1)
Leczenie udaru mózgu	Leczenie umiarkowanej i ciężkiej postaci łuszczycy plackowatej
Leczenie uzależnienia od alkoholu	Leczenie uzależnienia od alkoholu (detoksykacja)
Leczenie uzależnienia od alkoholu w hostelu	Leczenie uzależnień
Leczenie uzależnień od nikotyny	Leczenie uzależnień od substancji psychoaktywnych
Leczenie uzależnień od substancji psychoaktywnych (detoksykacja)	Leczenie uzależnień od substancji psychoaktywnych innych niż alkohol
Leczenie uzależnień od substancji psychoaktywnych w hostelu	Leczenie uzależnień u dzieci i młodzieży
Leczenie w ramach psychiatrii sądowej	Leczenie w ramach psychiatrii sądowej dla nieletnich
Leczenie wad postawy	Leczenie wirusowego zapalenia wątroby typu B u świadczeniobiorców po przeszczepach lub u świadczeniobiorców z chłoniakami, leczonych rytuksymabem

Leczenie wrodzonej sztywności wielostawowej	Leczenie wrodzonych zespołów autozapalnych
Leczenie wtórnej nadczynności przytarczyc u pacjentów hemodializowanych	Leczenie wysoko zróżnicowanego nowotworu neuroendokrynnego trzustki
Leczenie WZW	Leczenie WZW u dzieci
Leczenie zaawansowanego raka jelita grubego	Leczenie zaawansowanego raka żołądka
Leczenie zaburzeń motorycznych w przebiegu zaawansowanej choroby Parkinsona	Leczenie zaburzeń preferencji seksualnych
Leczenie zaburzeń rozwoju	Leczenie zaburzeń seksualnych
Leczenie zaburzeń słuchu za pomocą protez	Leczenie zaburzeń słuchu za pomocą protez u dzieci
Leczenie zespołu Prader - Willi	Leczenie zeza
Lekarska opieka rehabilitacyjna	Lekarz POZ
Lenalidomid w leczeniu pacjentów z anemią zależną od przetoczeń w przebiegu zespołów mielodysplastycznych o niskim lub pośrednim-1 ryzyku, związanych z nieprawidłowością cytogenetyczną w postaci izolowanej delecji 5q	Logopedia
Medycyna nuklearna	Medycyna paliatywna
medycyna paliatywna w warunkach stacjonarnych	Medycyna sportowa
Nefrologia	Nefrologia dziecięca
Neonatologia	Neurochirurgia
Neurochirurgia dziecięca	Neurologia
Neurologia dziecięca	Okulistyka
Okulistyka dziecięca	Onkologia
Onkologia i hematologia dziecięca	Opiek domowa/rodzinna
Opieka ortodontyczna nad dziećmi z wrodzonymi wadami części twarzowej czaszki	Ortodoncja
Ortopedia i traumatologia narządu ruchu	Ortopedia i traumatologia narządu ruchu dziecięca
Otorynolaryngologia	Otorynolaryngologia dziecięca
Pediatrya	Pielęgniarka POZ
Piksantron w leczeniu chłoniaków złośliwych	Położna POZ
Położnictwo i ginekologia	Pozytonowa tomografia emisyjna (PET)
Profiaktyka chorób układu krążenia	Profiaktyka gruźlicy
Profilaktyka chorób odtytoniowych	Profilaktyka raka piersi
Profilaktyka raka szyjki macicy	Profilaktyka zakażeń wirusem RS
Proktologia	Protetyka
Przeszczep komórek krwiotwórczych	Przeszczep komórek krwiotwórczych u dzieci
Przeszczep nerki	Przeszczep nerki u dzieci
Przeszczep rogówki	Przeszczep rogówki u dzieci
Przeszczep trzustki	Przeszczep trzustki u dzieci
Psychiatryczne świadczenia opiekuńczo-lecznicze dla dzieci i młodzieży	Psychiatryczne świadczenia pielęgnacyjno-opiekuńcze
Psychiatryczne świadczenia pielęgnacyjno-opiekuńcze dla dzieci i młodzieży	Pulmonologia
Pulmonologia dziecięca	Radiologia i diagnostyka obrazowa
Rehabilitacja dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego	Rehabilitacja kardiologiczna
Rehabilitacja neurologiczna	Rehabilitacja ogólnoustrojowa
Rehabilitacja osób z zaburzeniami rozwojowymi	Rehabilitacja psychiatryczna
Rehabilitacja pulmonologiczna	Rehabilitacja słuchu i mowy
Rehabilitacja uzależnionych od substancji psychoaktywnych	Rehabilitacja wzroku
Reumatologia	Reumatologia dziecięca
Rezonans magnetyczny (RM)	Schorzenia tarczycy
Schorzenia tarczycy u dzieci	Stomatologia dla grupy wysokiego ryzyka chorób zakaźnych
Stomatologia ogólna	stomatologia ogólna (w znieczuleniu ogólnym)
Stomatologia ogólna dla dzieci i młodzieży	świadczenia całodobowe pielęgnacyjno-opiekuńcze

świadczenia opiekuńczo-lecznicze	świadczenia opiekuńczo-lecznicze dla dzieci i młodzieży
świadczenia pielęgnacyjno-opiekuńcze dla dzieci i młodzieży	Świadczenia psychologiczne
Teleradioterapia	Teleradioterapia protonowa
Teleradioterapia stereotaktyczna	Terapia hiperbaryczna
Terapia izotopowa	Tlenoterapia domowa
Toksykologia	Toksykologia dziecięca
Tomografia komputerowa (TK)	Transplantologia
Transplantologia dziecięca	Urologia
Urologia dziecięca	Usunięcie zaćmy
Usunięcie zaćmy u dzieci	Wenerologia dziecięca
Wenerologia	Wszczepianie rozruszników
Wszczepianie rozruszników u dzieci	Wymiana procesora mowy
Wymiana procesora mowy u dzieci	Zaopatrzenie protetyczne
Zapobieganie krwawieniom u dzieci z hemofilią A i B	Żywienie dojelitowe w warunkach domowych
Żywienie pozajelitowe w warunkach domowych	