

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZAMÓWIENIE

Świadczenie usługi kodowanego dostępu do serwisu monitoringu mediów (prasy, internetu, radia i telewizji), codziennie przez całą dobę, bez żadnych ograniczeń czasowych i ilościowych na potrzeby Centrali NFZ oraz 16. Oddziałów Wojewódzkich NFZ.

ZAMAWIAJĄCY

Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Rakowiecka 26/30

02-528 Warszawa

NIP: 1070001057

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi monitorowania mediów i dostęp do serwisu monitoringowego (dla ok. 50 użytkowników), umożliwiającego codzienny przegląd mediów (prasy, internetu w tym portali i social mediów, oraz radia i telewizji) przez całą dobę, bez żadnych ograniczeń czasowych i ilościowych oraz wybór informacji zgodnie ze wskazanym zakresem tematycznym:

I. Zakres tematyczny:

a) NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA:

Wyszukujemy wszystkie informacje w kontekście NFZ.

Słowa kluczowe:

NFZ, Narodowy Fundusz Zdrowia, Centrala NFZ, Oddział NFZ, Filip Nowak & prezes NFZ, Strategia NFZ, Strategia rozwoju NFZ, zastępca prezesa NFZ & ds. medycznych, Małgorzata Dziedziak & zastępca prezesa NFZ & ds. operacyjnych, Rudolf Borusiewicz & NFZ & Przewodniczący Rady NFZ, Prezes NFZ, Zastępca Prezesa NFZ, Katarzyna Sójka & Ministerstwo Zdrowia, Maciej Miłkowski & Ministerstwo Zdrowia, Piotr Bromber & Ministerstwo Zdrowia, Marcin Martyniuk & Ministerstwo Zdrowia, Paweł Florek & NFZ, Andrzej Troszyński & NFZ, Waldemar Kraska & Ministerstwo Zdrowia, Małgorzata Gałązka-Sobotka, dyrektywa transgraniczna, opieka koordynowana, „Za życiem”, sieć szpitali, leki 65 plus, POZ, podstawowa opieka zdrowotna, EKUZ, Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego, Telefoniczna Informacja Pacjenta, TIP & NFZ, infolinia NFZ, Informator o Terminach Leczenia & NFZ, Jednolity Plik Sprawozdawczy, IKP, Internetowe Konto Pacjenta, Akademia NFZ, diety & NFZ, cukier & szkodliwość cukru & NFZ, prawa pacjenta, szczepienia & NFZ, szczepienia przeciwko COVID-19 & NFZ, szczepienia przeciwko grypie & NFZ, Profilaktyka 40 PLUS, Profilaktyka 40 +, rehabilitacja po COVID-19, rehabilitacja pocovidowa, bezlimitowe finansowanie świadczeń w AOS, zniesienie limitów & AOS, projekt Zdrowe Życie & NFZ, profilaktyka & NFZ, kioski profilaktyczne & NFZ, opieka koordynowana, opieka koordynowana w POZ.

b) OCHRONA ZDROWIA:

Wyszukujemy materiały o służbie zdrowia w kontekście legislacji, prawa + pakiet onkologiczny - wszystkie informacje.

Słowa kluczowe:

ochrona zdrowia, polityka zdrowotna, służba zdrowia, składka zdrowotna, pakiet onkologiczny, opieka koordynowana nad kobietą w ciąży & KOC & NFZ, karta DiLO.

c) KRYZYSY:

Wyszukujemy materiały dotyczące finansowania ochrony zdrowia.

Słowa kluczowe:

zadłużenia szpitala, problemy finansowe szpitala, zadłużenie placówek służby zdrowia, zadłużenie placówek medycznych, pieniądze/kontrakty/refundacja/koszty leczenia & NFZ, upadłości, likwidacja i przekształcenia placówek służby zdrowia, finansowanie służby zdrowia i źródła finansowania, koszty działalności jednostek służby zdrowia, finansowanie badań medycznych, porozumienie zielonogórskie, Federacja Związków Pracodawców Ochrony Zdrowia, Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia, Porozumienie Rezydentów & OZZL, Rezydenci, Ogólnopolski Związek Zawodowy Pielęgniarek i Położnych, likwidacja łóżek & ministerstwo zdrowia & pielęgniarki.

d) LEKI:

Wyszukujemy informacje w kontekście rynku farmaceutycznego, rejestracja i refundacja leków, polityka lekowa państwa, ustawodawstwo farmaceutyczne (zmiany legislacyjne dot. przemysłu farmaceutycznego).

Słowa kluczowe:

Ministerstwo Zdrowia, rynek farmaceutyczny/leki, minister zdrowia, programy lekowe, refundacja & leki, bezpłatne leki 65 plus, bezpłatne leki dla dzieci i młodzieży do 18 lat

e) POZOSTAŁE:

NFZ tylko w kontekście: rehabilitacja, osoby niepełnosprawne, zawody medyczne, diagnostów laboratoryjnych, lekarzy, lekarzy dentyków, pielęgniarek i położnych, fizjoterapeutów.

Słowa kluczowe:

NFZ, Narodowy Fundusz Zdrowia, prawa / przywileje osób niepełnosprawnych / osób z niepełnosprawnościami, ustawa o zawodzie lekarza, Naczelna Izba Lekarska, eZWM, wyroby medyczne, zlecenie na wyroby medyczne.

f) PROTESTY:

Wyszukujemy informacje na temat protestów, strajków organizowanych przez środowisko ochrony zdrowia w Polsce, lekarzy, pielęgniarek, położnych, diagnostów laboratoryjnych, ratowników medycznych itp.

Słowa kluczowe:

protest lekarzy, protest pielęgniarek, protest w ochronie zdrowia, strajk lekarzy, strajk pielęgniarek, strajk fizjoterapeutów, strajk w służbie zdrowia, protest rezydentów, protest zawodów medycznych, protest diagnostów laboratoryjnych, strajk rezydentów, strajk zawodów medycznych, strajk diagnostów medycznych, protest personelu medycznego, protest ratowników medycznych.

g) SZPITALA:

Informacje o szpitalach w kontekście:

inwestycje, zmiany właścicielskie, prywatyzacja, rozwój placówek, rozwój technologiczny, zamknięcie oddziałów, remont oddziałów.

Słowa kluczowe:

szpital, zakład opieki zdrowotnej (ZOZ), placówka lecznicza, podmiot leczniczy, placówki służby zdrowia, przychodnia, klinika, szpital I stopnia, szpital II stopnia, szpital III stopnia, szpital specjalistyczny, szpital ogólnopolski, szpital pediatryczny, szpital onkologiczny, szpital pulmonologiczny, szpital powiatowy, szpitalny oddział ratunkowy & SOR, stopień referencyjności, restrukturyzacja szpitala, reforma szpitali, reforma szpitalnictwa.

h) WSZYSTKIE - dzienniki ogólnopolskie:

Zebrane informacje z ww. katalogów – tylko dzienniki ogólnopolskie.

i) WSZYSTKIE – pozostałe:

Zebrane informacje z ww. katalogów – bez dzienników ogólnopolskich i prasy regionalnej oraz lokalnej.

j) WSZYSTKIE - prasa regionalna:

Zebrane informacje z ww. katalogów – tylko prasa regionalna i lokalna.

k) WSZYSTKIE INFORMACJE:

Do tego katalogu podpięte są wszystkie informacje z pozostałych.

II. Wymagania dotyczące platformy internetowej:

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do umieszczania materiałów i informacji z monitorowanych mediów na platformie internetowej, w tym w postaci aplikacji mobilnej w systemie iOS i

Android. Propozycja tej platformy zostanie poddana ocenie i akceptacji Zamawiającego w ciągu 4 dni roboczych od złożenia Formularza ofertowego.

- 2) Platforma powinna zawierać prostą, intuicyjną strukturę, ułatwiającą wyszukiwanie materiałów;
 - a) podgląd całego materiału musi odbywać się bezpośrednio w oknie widoku z listą wyników monitorowania mediów, bez potrzeby przechodzenia do kolejnego okna;
 - b) w materiałach automatycznie podświetlane będą hasła kluczowe z zakresu tematycznego;
- 3) Informacje i materiały zamieszczane na platformie internetowej muszą być standardowo zamieszczane w odpowiednich formatach plików: tiff, jpg/png, PDF, w formacie tekstowym, asf, avi, mpg, mp3, wav, wma.
- 4) Materiały i informacje z monitorowanych mediów muszą być dostępne na platformie internetowej dla Zamawiającego 24 godziny na dobę w całym okresie realizacji zamówienia.
- 5) Dostęp do umieszczonych na platformie internetowej materiałów i informacji musi być zabezpieczony przed dostępem dla osób niepowołanych, hasłem (lub w inny sposób stosowany przez Wykonawcę) na poziomie platformy internetowej.
- 6) Platforma internetowa musi umożliwiać Zamawiającemu i wskazanym przez niego użytkownikom:
 - a) wyszukiwanie,
 - b) katalogowanie,
 - c) grupowanie informacji,

co najmniej wg następujących kryteriów:

- tematów/zagadnień/haseł/filtrów;
 - tytułów (np. tytuł artykułu, nazwa programu);
 - treści;
 - autorów;
 - rodzaju mediów (np. prasa: dziennik/tygodnik/itd., radio, TV, Internet: portal/serwis informacyjny/czasopismo online);
 - dat/zakresu czasowego;
 - źródeł (np. tytuły prasy, nazwy stacji itd.);
 - dowolnego ciągu znaków w treści materiału prasowego lub streszczenia,
 - nacechowania (pozytywny/neutralny/negatywny).
- 7) Platforma powinna umożliwiać tworzenie zestawień zbiorczych (biuletynów) dla materiałów prasowych i treści tekstowych stron www, plików w formacie PDF, wraz ze spisem treści zawierającym dane takie jak: tytuł (nazwa) medium, tytuł tekstu, autor/źródło tekstu, data

publikacji tekstu, numer strony w gazecie (czasopiśmie) w przypadku mediów drukowanych. Platforma musi zapewniać możliwość ustalania kolejności artykułów w zestawieniach.

- 8) Platforma musi posiadać rozbudowany moduł analityczny, umożliwiający samodzielne generowanie statystyk, z dostępem do danych: wykresy analityczne, wskaźniki, zaangażowanie w social mediach, zasięg wydzźwięku, ranking najważniejszych autorów, ranking najistotniejszych mediów, analizę najbardziej angażujących tematów, umożliwiający prezentację i kompleksową analizę wyników monitoringu mediów przez możliwość samodzielnego przygotowania raportów jakościowych i ilościowych.
- 9) Platforma dedykowana Zamawiającemu będzie umożliwiała eksport wykresów, tabel oraz materiałów do plików (minimum: pdf/ doc/ png/ jpg) w celu dalszego wykorzystania danych lub ich archiwizacji.
 - a) wydrukowanie wszystkich materiałów w skali 1:1 oraz streszczeń audycji RTV,
 - b) zapisywanie wybranych informacji w formie plików,
 - c) przesyłanie z poziomu platformy internetowej wybranych materiałów i informacji dowolnym odbiorcom,
 - d) indywidualne zarządzanie materiałami przez Zamawiającego i użytkowników z listy adresowej w ramach platformy internetowej,
- 10) Platforma powinna być dostępna na urządzeniach mobilnych przez aplikację umożliwiającą przegląd treści z portali internetowych i social mediów, telewizji, radia oraz prasy.

III. Dodatkowe wymagania:

- 1) dodatkowe usługi nieodpłatnego zamawiania stenogramów z materiałów radiowo-telewizyjnych, trwających maksymalnie 10 minut — maksymalnie pięć stron stenogramu w miesiącu, gdzie strona zawiera 1.800 znaków wraz ze spacjami i przekazywanie ich do 2 godz. od zgłoszenia,
- 2) dostarczenie na żądanie materiałów nieobecnych w serwisie maksymalnie 20 w miesiącu;
- 3) dodawania/edycja słów kluczowych (w stosunku 1:1 i/lub do 20 haseł w ciągu trwania umowy).
- 4) rejestrowanie i archiwizacja wszystkich opublikowanych materiałów prasowych, radiowych, telewizyjnych, internetowych oraz kodowany dostęp przez platformę do zarchiwizowanych materiałów przez okres 36 miesięcy po zakończeniu umowy,
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy, w której określone będzie, że:
 - jest uprawniony do utrwalania, przetwarzania, zwielokrotniania i rozpowszechniania artykułów prasowych i wszelkich innych materiałów w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie

autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2022 poz. 2509 z późn. zm.), oraz nie narusza w powyższym zakresie praw osób trzecich. W przypadku, gdy do wykonania przedmiotu zamówienia konieczne będzie uzyskanie zgody osoby uprawnionej lub zawarcie umowy na korzystanie z artykułów prasowych lub innych materiałów objętych ochroną prawną-autorską, oświadczam, iż w chwili zawarcia umowy z Zamawiającym i w toku jej realizacji uzyskam niezbędne zgody lub zawrę umowy, na podstawie których będę mógł realizować przedmiot zamówienia zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji powyższego oświadczenia. W przypadku stwierdzenia braku zgód lub zawarcia stosownych umów, Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne. Brak zawarcia umów na korzystanie z artykułów prasowych lub innych materiałów może być również podstawą do rozwiązania umowy z Wykonawcą.

- Realizując przedmiot umowy, Wykonawca będzie przestrzegał w pełni przepisów wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.).
- W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z utworów w zakresie uzyskanym przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zrealizował przedmiot zamówienia w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2024.