

# NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA

## PLAN PRACY FUNDUSZU NA 2019 ROK

W TYM:

### PLAN PRACY CENTRALI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

I

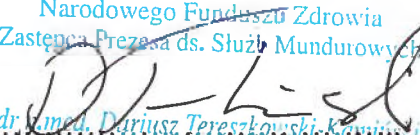
### PLANY PRACY ODDZIAŁÓW WOJEWÓDZKICH UCHWALONE PRZEZ RADY ODDZIAŁÓW

Przewodniczący Rady  
Narodowego Funduszu Zdrowia

  
Rudolf Borusiewicz

.....

Z up. Prezesa  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Zastępca Prezesa ds. Służb Mundurowych

  
dr. med. Dariusz Tereszkowski-Kawiniec

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**CENTRALA**

**NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, marzec 2019 r.**

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok

Perspektywa	Cele	Inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	<b>1. Wzrost pozytywnych doświadczeń pacjentów w kontaktach z publicznym systemem opieki zdrowotnej</b>				
	1.1 Poprawa obsługi przez NFZ	Badanie Client Experience	Badanie doświadczeń klientów NFZ (client experience) - opracowanie metodyki oraz przeprowadzenie badania przez firmę zewnętrzną	DSS	II-XII'2019
		Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM)	Opracowanie modelu kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM)	DSS	termin uzależniony od rozpoczęcia prac nad nowym systemem IT
		Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi	Pilotażowe wdrożenie stanowiska ds. profilaktyki w Małopolskim i Lubuskim OW	DSS	I-XI'2019
		Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSS	II-VI'2019
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	Badanie Patient Experience (PatEx)	POZ PLUS - monitorowanie jakości opieki w pilotażu z zastosowaniem badań PROM, PREM, PAM	DAiS	I-VI'2019
		Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia	Analiza stanu obecnego oraz oczekiwań związanych z możliwością wprowadzenia standardu obsługi u świadczeniodawcy, w tym w zakresie rejestracji wizyt	DSS	III-XII'2019
	<b>2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń opieki zdrowotnej</b>				
	2.1 Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	Alokacja środków uwzględniająca czas oczekiwania na świadczenie	Wzmocnienie finansowania badań diagnostyki obrazowej (rezonans magnetyczny i tomografia komputerowa)	DEF	zadanie ciągłe XII'2019
			Wzmocnienie finansowania zabiegów usunięcia żołądka	DEF	
			Wzmocnienie finansowania zabiegów endoprotezoplastyki stawu biodrowego	DEF	
		Wypracowanie i wdrożenie rozwiązań wspierających zarządzanie listami oczekujących	Stworzenie pakietów szybkiej diagnostyki w trybie ambulatoryjnym (endokrynologia, kardiologia, urologia)	DSOZ	XII'2019
	2.2 Zwiększenie oferty opieki koordynowanej i kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą	POZ PLUS - utworzenie platformy OKK do współpracy wzajemnej płatnika	DAiS	I-XII'2019
			Program pilotażowy dotyczący nowego sposobu organizacji i finansowania fizjoterapii ambulatoryjnej	DSOZ	Rozpoczęcie po wydaniu rozporządzenia Ministra Zdrowia
Program pilotażowy z zakresu leczenia szpitalnego - świadczenia kompleksowe nad pacjentami z SM			DSOZ	III'2019-II'2021	
Pilotażowy program opieki nad świadczeniobiorcą w ramach sieci onkologicznej			DSOZ	Rozpoczęcie po podpisaniu umów o realizację świadczeń w ramach programu	
Wdrażanie usług telemedycznych		Wypracowanie rozwiązań organizacyjnych i prawnych, będących podstawą wprowadzenia rozwiązań telemedycznych do wykazu świadczeń gwarantowanych	DAiS	XII'2019	

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok

Perspektywa	Cele	Inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator	Termin realizacji	
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	Udostępnianie analiz benchmarkingowych dotyczących jakości świadczonych usług	Zdrowedane.nfz.gov.pl - uruchomienie strony dedykowanej do udostępniania informacji w postaci zestawień, analiz, infografik, raportów	DAiS	III-XI'2019	
		Wsparcie budowy i wdrożenia rejestrów medycznych służących analizie jakości leczenia i odpowiedniej alokacji środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem mechanizmów wspierających dobrą jakość wprowadzanych danych	Rejestr endoprotezoplastyk	DSS	po wejściu w życie rozporządzenia	
	2.4 Zwiększenie zakresu działań profilaktycznych	Usprawnienie i ukształtowanie funkcjonalności platformy informatycznej przeznaczonej do monitorowania profilaktyki	Usprawnienie funkcjonalności systemu informatycznego monitorowania profilaktyki (SIMP)	DI	XII'2019	
		Wykorzystanie analitycznych ścieżek pacjenta w profilaktyce	Pilotaż w zakresie wykorzystania Big Data w celu promocji zdrowia i profilaktyki chorób	DAiS	III-XII'2019	
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o zdrowiu i publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>					
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	Projekt "otwarte dane"	Otwarte dane - dostęp, standard, edukacja	DI	II kwartał 2019	
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampanie nt. szkodliwości cukru	BKS	IV-XII'2019	
			Kampanie koordynowane przez Centralę	BKS	IV-XII'2019	
		Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	BKS	IV'2019-XII'2023	
			AKADEMIA NFZ dla dzieci – opracowanie i wdrożenie programu edukacji profilaktycznej w szkołach (aktywność fizyczna, zdrowe odżywianie)	DAIS	II'2019-VI'2020	
		Stworzenie portalu o charakterze edukacyjno-informacyjnym	AKADEMIA NFZ strefa edukacyjna – rozbudowanie modułu zdrowe odżywianie (diety specjalistyczne) i propozycje aktywności fizycznej dla osób dorosłych (w tym osób starszych, mieszkańców miast i wsi)	DAIS	II-X'2019	
			Zdrowedane.nfz.gov.pl - uruchomienie strony dedykowanej do udostępniania informacji w postaci zestawień, analiz, infografik, raportów	DAIS	III-XI'2019	
Uruchomienie i rozwój ogólnopolskiej infolini	Uruchomienie II etapu Telefonicznej Informacji Pacjenta w ramach outsourcingu w trybie 24/7	DSS	I-II kw.2019			
<b>4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności</b>						
4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności	Opracowanie i wdrożenie systemu akredytacji efektywności	Opracowanie koncepcji akredytacji efektywności	DEF	XII'2019		
	Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na efektywność realizacji świadczeń	Wdrożenie systemu Hospital-Based - szpitalnej oceny innowacyjnych technologii	GPF	I'2019 - XII'2021		
	Udostępnianie analiz benchmarkingowych dotyczących efektywności rozliczania świadczeń	Zdrowedane.nfz.gov.pl - uruchomienie strony dedykowanej do udostępniania informacji w postaci zestawień, analiz, infografik, raportów	DAiS	III-XI'2019		
	Uproszczenie sprawozdawczości świadczeniodawcy (jednolity plik sprawozdawczy)	Wdrożenie zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie jednolitego pliku sprawozdawczego XML	DSOZ	IX'2019		

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok

Perspektywa	Cele	Inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator	Termin realizacji
<b>5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej</b>					
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej	Budowa algorytmów analitycznych ukierunkowanych na identyfikację nieprawidłowości i nieefektywności po stronie świadczeniodawców z wykorzystaniem narzędzi Big Data	Budowa systemu antyfraudowego w oparciu o narzędzia opensource - Faza 1	DAiS	III-XII'2019
		Optymalizacja systemów finansowania świadczeń zdrowotnych	Zmiany w zakresie JGP dedykowanych okulistyki dziecięcej - przeniesienie do nowo utworzonej Sekcji PZ katalogu JGP - choroby dzieci - leczenie zabiegowe, likwidacja współczynnika	DSOZ	XII'2019
			Przegląd sekcji D - choroby układu oddechowego - stworzenie rozwiązań seventy levels (grupy z powikłaniami i chorobami współistniejącymi)	DSOZ	XII'2019
			Procedury zabiegowe wspólne dla koszyka AOS i SZP - harmonizacja wycen, przeniesienie do realizacji w AOS	DSOZ	XII'2019
			Wdrożenie systemowej aktualizacji JGP na podstawie doświadczeń innych krajów	DAiS	XII'2019
		Wdrożenie efektywnego systemu kontroli	Utworzenie scentralizowanego korpusu kontrolerów	DK	po wejściu w życie ustawy
<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>					
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	Mapowanie, standaryzacja i optymalizacja procesów	Dostosowanie aplikacji udostępnianej przez NFZ do prowadzenia harmonogramów przyjęć	DSS	po wejściu w życie rozporządzenia
			Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL (baza ŹRÓDŁO - System Rejestrów Państwowych)	DSS	IV-XII'2019
			Mapowanie, standaryzacja i optymalizacja procesów w NFZ	DAiS	I'2019 - XII'2021
			Opracowanie założeń dot. wdrożenia narzędzia informatycznego pozwalające na zgłaszanie niezgodności i nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL (baza ŹRÓDŁO - System Rejestrów Państwowych)	DSS	II-IV'2019
			Internetowy system do zarządzania rekrutacją online	BKIS	III-IX'2019
			System rejestracji i rozliczania czasu pracy (RCP)	BKIS	III-IX'2019

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok

Perspektywa	Cele	Inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator	Termin realizacji
<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>					
PERSPEKTYWA ROZWOJU	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	BKIS	IX'2019 - II'2020
		Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników	BKIS	V-VII'2019
		Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	System motywacyjny pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia	BKIS	VII-XII'2019
		Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego	Budowanie ścieżek kariery - szkolenie dla pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia	BKIS	XI'2019
	Podnoszenie kompetencji analitycznych w NFZ - szkolenia z wykorzystania R do przetwarzania i analizy danych		DAiS	V-XII'2019	
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie systemu EZD w NFZ	GPF	XII'2019
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	Budowa zintegrowanego systemu informatycznego NFZ pozwalającego na obsługę kompleksowych relacji z pacjentem oraz na wsparcie opieki koordynowanej	Program budowy zintegrowanego systemu informatycznego NFZ	DI	II'2024
			Wdrożenie monitoringu ruchu szyfrowanego	GPF	II-XII'2019
		Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	Wdrożenie systemu informatycznego wspierającego oznaczenie danych zgodnie z klasyfikacją informacji	GPF	II-XII'2019
			Wdrożenie systemu informatycznego wspierającego ZSZ	GPF	II-XII'2019
			Modernizacja i rozbudowa systemu monitorowania technicznego BMS infrastruktury serwerowni i budynku Centrali NFZ	POIN	III-XII'2019
		Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	II-XII'2019
			Nowa siedziba Centrali Funduszu	BAG	II'2019-XII'2023
	Modernizacja awaryjnego zasilania w Centrali NFZ		BAG	VI'2020	
7.4. Rozwój kompetencji we wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia	Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na kluczowe problemy zdrowotne i jakość świadczeń	Powołanie zespołu zadaniowego do spraw przygotowywania projektów wdrażania innowacji w ochronie zdrowia w celu wypracowania założeń i propozycji rozwiązań organizacyjnych, będących podstawą do realizacji projektów innowacyjnych (cyfrowych) rozwiązań w obszarze zdrowia.	DAiS	III'2019-XII'2023	
<b>8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ</b>					
PERSPEKTYWA FINANSÓW	8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ	Optymalizacja kosztów działalności NFZ	Przeгляд floty samochodowej i analiza opłacalności przejścia na wynajem długoterminowy	BAG	II-VI'2019
		Pozyskiwanie środków na realizację projektów innowacyjnych np. z UE	Opracowanie założeń do projektu pilotażowego wdrożenia narzędzi do wzmocnienia samoopieki pacjentów na przykładzie programu SCARU	DAiS	X'2019

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**DOLNOŚLĄSKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**Uchwała Nr 1/2019/IV**  
**Rady Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**z dnia 25 lutego 2019 r.**

*w sprawie uchwalenia planu pracy Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019.*

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm.) oraz § 19 Regulaminu Rady Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Rada Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ postanawia co następuje:

§ 1

1. Uchwala się plan pracy Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019.
2. Plan pracy Oddziału stanowi załącznik do niniejszej uchwały

§ 2

Uchwała zostanie opublikowana w na stronie internetowej DOW NFZ.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczącą Rady  
Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
  
Celina Marzena Dziędział



PLAN PRACY DOLNOŚLĄSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NFZ NA 2019 r.

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>					
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie	Przebudowa Punktu Obsługi Ubezpieczonych w budynku przy ul. Dawida 2 we Wrocławiu	WAG (Wydział Administracyjno-Gospodarczy)	VII'2019-VI'2020	Projekt realizowany przez DOW NFZ
		• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSS	II-VI'2019	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ**
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>					
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	BKS		Projekt koordynowany przez Centralę NFZ
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampanie nt. szkodliwości cukru	BKS		Projekt koordynowany przez Centralę NFZ
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>		Wdrożenie zarządzania procesowego	DAiS	I'2019-XII'2021	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ
	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów		Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSS	IV-XII'2019	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ**
	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>					
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKIS	V-VII'2019	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ**
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKIS	VII-XII'2019	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ**

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjną koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA ROZWOJU		<ul style="list-style-type: none"> <li>Badanie obciążenia pracą</li> </ul>	Badanie obciążenia pracą	BKIS	IX'2019 -II'2020	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ**
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronizacja systemu obiegu informacji</li> </ul>	Wdrożenie EZD	GPF		Projekt koordynowany przez Centralę NFZ**
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania</li> </ul>	Wdrożenie SSO (single sing-on) w Dolnośląskim Oddziale Wojewódzkim NFZ	WI (Wydział Informatyki)	IV'-VIII' 2019	Projekt realizowany przez DOW NFZ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu</li> </ul>	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	II-XII'2019	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ**
			Wykonanie optymalizacji potrzeb lokalowych Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w kontekście budowy nowego budynku na posesji przy ul. Dawida 2 we Wrocławiu	WAG (Wydział Administracyjno-Gospodarczy)	IV'2019 -XII'2024	Projekt realizowany przez DOW NFZ
PERSPEKTYWA FINANSÓW	<b>8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optymalizacja kosztów działalności NFZ</li> </ul>	Optymalizacja kosztów korespondencji wychodzącej przy wykorzystaniu wdrażanego w oddziale elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD)	WEF (Wydział Ekonomiczno-Finansowy)	IV'2019 - V'2020	Projekt realizowany przez DOW NFZ

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

\*\* Projekt inicjowany i koordynowany przez Centralę Narodowego Funduszu Zdrowia, kierowany do wszystkich oddziałów wojewódzkich NFZ

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**KUJAWSKO - POMORSKI  
ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**Uchwała nr I/1/2019**  
**Rady Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Bydgoszczy**  
**z dnia 26 lutego 2019 roku**

**w sprawie Planu Pracy Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Bydgoszczy na rok 2019**

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm.)

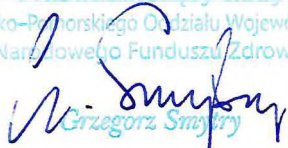
uchwała się, co następuje:

**§ 1**

Przyjęcie Planu Pracy Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Bydgoszczy na rok 2019, stanowiącego załącznik do niniejszej Uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
  
Grzegorz Smajda

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowiska ds. Potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	Departament Spraw Świadczeniobiorców Centrala NFZ	II-VI.2019
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	Biuro Komunikacji Społecznej Centrala NFZ; <b>współudział: Rzecznik Prasowy K-P OW NFZ</b>	
			• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampanie nt. szkodliwości cukru	Biuro Komunikacji Społecznej Centrala NFZ; <b>współudział: Rzecznik Prasowy K-P OW NFZ</b>
Sniadanie z mediami			<b>Rzecznik Prasowy K-P OW NFZ</b>	III-XII.2019	
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie zarządzania procesowego	Departament Analiz i Strategii Centrala NFZ, <b>współudział: Wydział Organizacyjny i Stanowisko ds. Kontroli Wewnętrznej K-P OW NFZ</b>	I.2019-XII.2021
			Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	Departament Spraw Świadczeniobiorców Centrala NFZ	IV-XII.2019

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	Biuro Kadr i Szkoleń Centrala NFZ	V-VII.2019
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	Biuro Kadr i Szkoleń Centrala NFZ	VII-XII.2019
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	Biuro Kadr i Szkoleń Centrala NFZ, <b>współudział: Wydział Kadr i Szkoleń K-P OW NFZ</b>	IX.2019 - II.2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektroniczna systemy obiegu informacji	Wdrożenie EZD	Gabinet Prezesa Funduszu Centrala NFZ; <b>współudział: Wydział Informatyki K-P OW NFZ; Wydział Administracyjno-Gospodarczy K-P OW NFZ w zakresie wdrażania EZD w kancelarii i archiwum zakładowym</b>	
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	Biuro Administracyjno-Gospodarcze Centrala NFZ	II-XII.2019
Adaptacja pomieszczeń na organizację sali obsługi klienta w Delegaturze K-P OW NFZ we Włocławku			<b>Wydział Administracyjno-Gospodarczy K-P OW NFZ</b>	III.2019-III.2020	

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**LUBELSKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, marzec 2019 r.**

**Uchwała Nr 1/2019**  
**z dnia 1 marca 2019 roku**  
**Rady Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**

**w sprawie przyjęcia Planu pracy Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok**

Na podstawie art. 106 ust. 1 w zw. z art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 ze zm.) oraz § 16 i § 26 Regulaminu działania Rady Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, stanowiącego załącznik do uchwały Nr 5/2017/II Rady Lubelskiego OW NFZ z dnia 22 maja 2017 r.,

**Rada Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**postanawia co następuje:**

§ 1.

Przyjąć **Plan pracy Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok**, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2.

Nadzór nad wykonaniem **Planu pracy**, o którym mowa w § 1, sprawuje Dyrektor Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, który przedkłada Radzie kwartalne informacje o wykonaniu Planu pracy Oddziału.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady  
Lubelskiego OW NFZ  
Agnieszka Kowalska-Głowiak  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/



	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>1. Wzrost Patient Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów* przez NFZ	• Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM**)	Rozszerzenie rezerwacji wizyty interesariuszy w Oddziale poprzez portal internetowy w zakresie karty EKUZ, skierowania na leczenie uzdrowskie oraz weryfikacji uprawnień pacjenta	WI w załączeniu fiskala	kwiecień-maj 2019
		• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. Potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSS	lutyczerewiec 2019
1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	• Badanie Patient Experience (PatEx)	Badanie satysfakcji Świadczeniobiorców korzystających z leczenia uzdrowskiego w Nałęczowie	WSS w załączeniu fiskala	lutyczerewiec 2019	
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampanie nt. szkodliwości cukru	BKS, RP	
			Kampanie koordynowane przez Centralę	BKS, RP	
			Opracowanie ulotki informacyjnej w grupach osób o szczególnych uprawnieniach do bezpłatnych leków i możliwości uzyskania potwierdzenia posiadania tych uprawnień	WO w załączeniu fiskala	kwiecień-grudzień 2019
Kampania informacyjna skierowana do stron postępowań administracyjnych o możliwości doręczeń pism w postępowaniach przez ePUAP			WO w załączeniu fiskala	kwiecień-grudzień 2019	
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie zarządzania procesowego	DAiS Udział komórek organizacyjnych Oddziału w mapowaniu procesów, zgodnie z właściwością komórki - koordynacja KKZ, WO	styczeń 2019 - grudzień 2021
			Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSS	kwiecień-grudzień 2019
			Elektronizacja procesu udzielania i realizacji zamówień publicznych	WAG w załączeniu fiskala	styczeń-grudzień 2019

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjną koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA ROZWOJU	7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKIS	maj-lipiec 2019
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKIS	lipiec-grudzień 2019
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążeniem pracą	BKIS	wrzesień 2019 - luty 2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektroniczna systemy obiegu informacji	Wdrożenie EZD	GPF	
7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	lutym-grudzień 2019	
		Pozyskanie i dostosowanie dla potrzeb Oddziału (wynajem) pomieszczeń III piętra w budynku Biblioteki Uniwersytetu Medycznego przy ul. Szkolnej 18 w Lublinie w bezpośrednim sąsiedztwie głównej siedziby Oddziału	WAG w załączeniu fiskala	styczeń-kwiecień 2019	

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

\*\* CRM ((ang.) Customer Relationship Management) – system informatyczny, który automatyzuje i wspomaga procesy na styku klient-organizacja w zakresie pozyskania oraz utrzymania (obsługi) klienta

Legenda:

tekst w kolorze niebieskim - projekty koordynowane przez Centralę (wszystkie OW)

tekst w kolorze zielonym - projekty koordynowane przez Centralę

tekst w kolorze czarnym - projekty lokalne

Przewodnicząca Rady  
Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Agnieszka Kowalska-Głowiak  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Dyrektor  
Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Karol Tarkowski  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**LUBUSKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**Uchwała nr 10/2019**

**Rady Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
z siedzibą w Zielonej Górze**

**z dnia 28 lutego 2019 roku**

**w sprawie zatwierdzenia „Planu Pracy Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze na 2019 rok”.**

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz. U z 2018 poz. 1510 ze późn. zm.) Rada Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, postanawia:

**§ 1**

1. Zatwierdzić „Plan Pracy Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze na 2019 rok”.
2. „Plan Pracy Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze na 2019 rok” stanowi załącznik do uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**WICEPRZEWODNICZĄCY RADY**  
Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
*Czesław Rzepka*

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie	Wdrażanie i ewaluacja Standardów Obsługi Klienta	LOW NFZ	II - VI 2019
		• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSŚ	II - VI 2019
		• Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi	"Kiosk profilaktyczny" stacjonarny i mobilny	LOW NFZ	III - XII 2019
	<b>3. U powszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Stworzenie portalu o charakterze edukacyjno-informacyjnym	Lubuski Indeks Zdrowia	LOW NFZ	III - X 2019
			Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	BKS
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Daję przykład. Badam się	LOW NFZ	III - XII 2019
			Zdrowie seniora	LOW NFZ	IV - VI 2019
			Edukacja z LOW NFZ	LOW NFZ	III - XII 2019
Plebiscyt z LOW NFZ			LOW NFZ	II - VI 2019	
Kampanie nt. szkodliwości cukru			BKS	2019	
6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie zarządzania procesowego	DAiS	I 2019 - XII 2021	
		Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSŚ	IV - XII 2019	
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKIS	V - VII 2019
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKIS	VII - XII 2019
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	BKIS	IX 2019 - II 2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie EZD	GPF	2019
7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	II - XII 2019	

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**ŁÓDZKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**Uchwała Rady  
Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia**

**Z dnia :** 14 lutego 2019 r.

**W sprawie:** uchwalenia Planu Pracy na 2019 rok Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

**Na podstawie:** art. 106 ust. 10 pkt 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm.)

**§ 1**

Rada Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwała Plan Pracy na 2019 rok Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

**§2**

Plan Pracy ŁOW NFZ na 2019 rok stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Oddziału  
Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia

  
Włodzimierz Janiak

Głosów za - 6

Głosów przeciw - 0

Głosów wstrzymujących się - 0

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>1. Wzrost Patient Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Badanie Client Experience	Ankietowe badanie satysfakcji Interesariuszy LOW NFZ	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	II - XII 2019 r.
		• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie	Podniesienie kompetencji językowych pracowników LOW NFZ na potrzeby komunikacji z anglojęzycznymi Interesariuszami na <i>salii obsługi</i>	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	II - V 2019 r.
		• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi LOW NFZ stanowisk ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	II - VI 2019 r.
	<b>2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych</b>				
	2.4 Zwiększenie zakresu programów profilaktycznych	• Wykorzystanie analitycznych ścieżek pacjenta w profilaktyce	Aktywizacja i koordynacja działań prowadzących do zwiększenia populacji kobiet objętej programami profilaktycznymi raka szyjki macicy oraz raka piersi	Wydział Świadczeń Opieki Zdrowotnej	VI - XII.2019 r.
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Edukacja w szkołach	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	II - XI 2019 r.
			Edukacja studentów obcokrajowców spoza UE/EFTA	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	IX - XI 2019 r.
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Dni otwarte w LOW NFZ	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	I - VII 2019 r.
Świadomy pacjent			Rzecznik Prasowy	I - XII 2019 r.	
6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrażanie zarządzania procesowego	Wydział Prawno-Organizacyjny i Gospodarczy	I 2019 r. - XII 2021 r.	
		Wdrażanie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	IV - XII 2019 r.	
		Wdrożenie funkcjonalności pozwalającej na optymalizację procesu podpisywania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej	Wydział Ekonomiczno-Finansowy	I - IV 2019 r.	
<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>					
PERSPEKTYWA ROZWOJU	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników LOW NFZ	Wydział Kadr i Szkoleń	V - VII 2019 r.
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników LOW NFZ	Wydział Kadr i Szkoleń	VII - XII.2019 r.
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	Wydział Kadr i Szkoleń	IX 2019 r. - II 2020 r.
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie EZD	Wydział Informatyki	I - XII 2019 r.
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Przeprowadzenie analizy efektywności ekonomicznej nieruchomości użytkowanych przez LOW NFZ w Łodzi	Wydział Prawno-Organizacyjny i Gospodarczy	II - VI 2019 r.
			Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	Wydział Prawno-Organizacyjny i Gospodarczy	II - XII 2019 r.

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych



**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**MAŁOPOLSKI  
ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

## UCHWAŁA NR 1 /2019/RMOW

**Rady Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ  
z siedzibą w Krakowie  
z dnia 11 lutego 2019 roku  
w sprawie  
uchwalenia Planu Pracy Małopolskiego OW NFZ na 2019 rok**

*Na podstawie art. 106 ust 1 w zw. z art. 106 ust 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2018, poz.1510 ze zm.), Rada Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z siedzibą w Krakowie uchwała co następuje:*

### § 1

Rada Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwała Plan Pracy Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Krakowie na 2019 rok.

Plan pracy stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

### § 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZACY  
Rady Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
z siedzibą w Krakowie  
*Zbigniew Makieła*  
Zbigniew Makieła

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna	Termin realizacji
perspektywa interesariusza	<b>1. Wzrost Patient Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi	Wdrożenie na salach obsługi OW stanowisk ds. Potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSS	II-VI 2019 projekt koordynowany (realizacja wszystkie OW NFZ)
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie na salach obsługi OW tematycznych stanowisk pilotażowych dla pacjentów, które będą połączone z różnymi wydarzeniami organizowanymi m.in. przy zaangażowaniu podmiotów zewnętrznych.	DSS	w 2019 rok, projekt koordynowany (realizacja Małopolski Ow NFZ i Lubuski OW NFZ)
		• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia	Zasady udzielania informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom - szkolenie dla pracowników rejestracji.	MOW NFZ-WSMS	IV kw. 2019
		• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia	Szkolenie dedykowane pełnomocnikom ds. pacjentów w szpitalach	MOW NFZ-WSMS	II kw. 2019
	<b>2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych</b>				
	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	• Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą	Na terenie województwa małopolskiego realizowany jest przez MOW NFZ program pilotażowy opieki koordynowanej w podstawowej opiece zdrowotnej „POZ PLUS”	MOW NFZ-WSOZ/Projekt koordynowany przez DAIS w Centrali NFZ	cały rok
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	• Projekt "Otwarte dane"	• "Otwarte dane-dostęp, standard, edukacja"	projekt koordynowany przez Centralę NFZ (DI), w którym uczestniczy pracownik MOW NFZ	cały rok
		• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	lekcje z NFZ	BKS	projekt koordynowany
• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych		Kampania nt. szkodliwości cukru i inne kampanie koordynowane przez Centralę.	MOW NFZ-BP i WSMS	cały rok	
perspektywa procesów wewnętrznych	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>				
	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie narzędzia informatycznego wsparcia w zakresie niezgodności i/lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSS	IV-XII 2019 projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
perspektywa rozwoju	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKS	V-VII 2019 projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKS	VII-XII 2019 projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
		• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego	Budowanie ścieżek kariery-szkolenie dla pracowników NFZ	BKS	30.11.2019 projekt koordynowany
		• Badanie obciążenia pracą	• Badanie obciążenia pracą	BKS	IX 2019-II 2020 projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie EZD	GPF	projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	II-XII 2019 projekt koordynowany (realizacja wszystkie OW NFZ)
7.4. Rozwój kompetencji we wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia	• Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na kluczowe problemy zdrowotne i jakość świadczeń	Na terenie województwa małopolskiego realizowany jest proramy pilotażowy w Centrach Zdrowia Psychicznego oraz program pilotażowy leczenia ostrej fazy udaru niedokrwinnego za pomocą przezcewnikowej trombektomii mechanicznej naczyń domózgowych lub wewnątrzczaszkowych	MOW NFZ- WSOZ/ Program pilotażowy koordynowany przez DSOZ w Centrali	cały rok	
*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych					

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**MAZOWIECKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**Uchwała nr I/2019/MOW  
Rady  
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
z dnia 27 lutego 2019 roku**

**w sprawie uchwalenia planu pracy Mazowieckiego Oddziału  
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019**

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510, z późn. zm.) Rada Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwała, co następuje:

§ 1.

Uchwała się plan pracy Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 3.

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym:

- głosów „za” oddano ..... 7
- głosów „przeciw” oddano ..... 0
- głosów „wstrzymujących” oddano ..... 0

PRZEWODNICZĄCY RADY  
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
*Sylwester Dąbrowski*

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjną koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi	
PERSPEKTYWA INTERESARISZA	<b>1. Wzrost Patient Experience</b>						
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Badanie Client Experience					
		• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie					
		• Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM)					
		• Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi					
		• Pilotaż włączenia na Sali obsługi Stanowiska ds. profilaktyki					
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	• Badanie Patient Experience (PatEx)					
		• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia					
	<b>2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych</b>						
	2.1 Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	• Doskonalenie zasobu informacyjnego dot. czasu oczekiwania na świadczenie					
		• Alokacja środków uwzględniająca czas oczekiwania na świadczenie					
	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	• Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą					
		• Wdrażanie usług telemedycznych					
	2.3 Poprawa jakości świadczonych usług	• Udostępnianie analiz benchmarkingowych dotyczących jakości świadczonych usług					
		• Wsparcie budowy i wdrożenia rejestrów medycznych służących analizie jakości leczenia i odpowiedniej alokacji środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem mechanizmów wspierających dobrą jakość wprowadzanych danych					
	2.4 Zwiększenie zakresu programów profilaktycznych	• Usprawnienie i ukształtowanie funkcjonalności platformy informatycznej przeznaczonej do monitorowania profilaktyki					
		• Wykorzystanie analitycznych ścieżek pacjenta w profilaktyce					
<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>							
3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	• Projekt "Otwarte dane"	<i>„Co dalej” - wdrożenie specjalistycznej bazy wiedzy dla świadczeniobiorców dotyczącej realizowanych świadczeń przez Świadczeniodawców w ramach zawartych umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej</i>		WSM	XII 2019		
	• Uruchomienie i rozwój ogólnopolskiej infolinii	<i>Opracowanie zgłoszeń do stworzenia ogólnopolskiej TIP w Radomiu</i>		WWM			
	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych						

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi	
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych					
			<i>Kampania informacyjna pod hasłem „Wyjść EKUZ już teraz, nie czekaj do wakacji”</i>	SKS	IV - V 2019		
		• Stworzenie portalu o charakterze edukacyjno-informacyjnym					
	4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności		• Opracowanie i wdrożenie systemu akredytacji efektywności				
			• Udostępnianie analiz benchmarkingowych i informacji publicznych w atrakcyjnej/czytelnej formie graficznej	<i>Konsepja publikacji danych benchmarkingowych dotyczących realizacji świadczeń szpitalnych i ambulatoryjnych w województwie mazowieckim.</i>	DM, DAPS	I-XII 2019	
			• Uproszczenie sprawozdawczości świadczeniodawcy (jednolity plik sprawozdawczy)	<i>e-zbiorec zestawienie recept</i>	WGL	XII 2019	
			• Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na efektywność realizacji świadczeń				
	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej		• Wdrożenie efektywnego systemu kontroli poprzez zmianę ustawy o świadczeniach w zakresie regulacji dot. trybu prowadzenia kontroli				
			• Utworzenie scentralizowanego korpusu kontrolerów	<i>Spółki realizacji zadań OW w relacji do korpusu kontrolerskiego</i>	WKN		
			• Budowa algorytmów analitycznych ukierunkowanych na identyfikację nieprawidłowości i nieefektywności po stronie świadczeniodawców z wykorzystaniem narzędzi BigData				
• Optymalizacja systemów finansowania świadczeń zdrowotnych			<i>Rajonalizacja Rozliczeń NFZ / Świadczeniodawca / Świadczeniobiorca</i>	WK	01.02.2019-31.12.2019	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ	
		<i>Uproszczenie relacji migracyjnych</i>	WEP	I - XII 2019			
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów					
	7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań						
		• Badanie satysfakcji pracowników					

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjną koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA ROZWOJU	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego				
		• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego				
		• Badanie obciążenia pracą				
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektroniczna systemy obiegu informacji				
		• Optymalizacja funkcjonalności Intranetu	<i>Intranet Plus</i>	WI	III 2019 - III 2020	
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Budowa zintegrowanego systemu informatycznego NFZ pozwalającego na obsługę kompleksowych relacji z pacjentem oraz na wsparcie opieki koordynowanej				
		• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	<i>Wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego procesy zarządzania ciągłością działania oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji</i>	WI	II 2019 - XII 2020	
• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu						
7.4. Rozwój kompetencji we wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia	• Pilotaż w zakresie innowacji ukierunkowane na kluczowe problemy zdrowotne i jakość świadczeń					
PERSPEKTYWA FINANSÓW	<b>8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ</b>	• Optymalizacja kosztów działalności NFZ	<i>Pilotaż centralizacji Wydziałów Informatyki</i>	WI		
		• Pozyskiwanie środków na realizację projektów innowacyjnych np. z UE				
		• Wdrożenie Centr usług wspólnych	<i>Zakupy centralne: wprowadzenie katalogu sprzętu i usług (standardyzacja potrzeb)</i>	DF, WAG	po wdrożeniu CWU	

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Opracowała:  
Agnieszka Osytek  
Koordynator Kontroli Zarządczej  
Mazowiecki OW NFZ  
[agnieszka.osytek@nfz.warszawa.pl](mailto:agnieszka.osytek@nfz.warszawa.pl)  
tel. 22 279 77 11



**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**OPOLSKI  
ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

Uchwała nr 1 /2019  
Rady Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu  
z dnia 18 lutego 2019 r.

w sprawie: uchwalenia Planu Pracy Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu na 2019 rok.

Działając na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. 2018 r., poz. 1510 z późn. zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1

Rada Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu uchwała Plan Pracy Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązywania od 1 stycznia 2019 r.

Przewodniczący Rady  
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia

*Mieczysław Wojtaszek*

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>1. Wzrost Patient Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	Wdrożenie nowych usług na salach obsługi - zgodnie z pismem - została zmieniona nazwa inicjatywy	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. Potwierdzania Profilu Zaufanego e PUAP	DSS	II-VI 2019
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych</li> </ul>	Kampanie koordynowane przez Centralę	BKS	I-XII 2019
			Kampanie na temat szkodliwości cukru	BKS	I-XII 2019
					I-XII 2019
Zgłoś dziecko do ubezpieczenia			WOKS		

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA PROCESÓW WENĘTRZNYCH	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów</li> </ul>	Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSS	IV-XII019
PERSPEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	<ul style="list-style-type: none"> <li>Badanie satysfakcji pracowników</li> </ul>	Badanie satysfakcji pracowników (unifikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKIS	V-VII 2019
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego</li> </ul>	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKIS	VII-XII 2019
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego</li> </ul>	Budowanie ścieżek kariery - szkolenie dla pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia	BKIS	30.11.2019
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Badanie obciążenia pracą</li> </ul>	Badanie obciążenia pracą	BKIS	IX2019-II 2020
7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronizacja systemu obiegu informacji</li> </ul>	Wdrożenie EZD	GPF	I-XII 2019	
7.3. Rozwój infrastruktury i					

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
	1.3. ROZWÓJ INFRASTRUKTURY I SYSTEMÓW IT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu</li> </ul>	budowa nowej siedziby OOWNFZ	WAG	I 2019-XII 2021
			utworzenie punktu obsługi klienta poza siedzibą OOWNFZ	WAG	I-XII 2019
			Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	II-XII 2019

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**PODKARPACKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**Uchwała Nr 13/IV/2019**  
**Rady Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie**  
**z dnia 27 lutego 2019 roku**

**w sprawie uchwalenia Planu Pracy Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie na 2019 rok**

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (*t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1510 ze zm.*), Rada uchwała, co następuje:

**§ 1**

Rada uchwała Plan Pracy Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie na 2019 rok, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podpisania.

Przewodniczący Rady  
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie

  
Łukasz Dąbek

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>					
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. Potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSS	II-VI 2019	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>					
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych  • Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Lekcje z NFZ	BKS		PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
			Przeprowadzenie staży kierunkowych dla studentów w ramach specjalizacji: Zdrowie Publiczne	WO	II 2019-XII 2022	PROJEKT LOKALNY
Cykl bezpłatnych artykułów, rozmówek, audycji w gazetach codziennych, czasopismach, rozgłośniach radiowych			RZECZNIK PRASOWY	I-XII 2019	PROJEKT LOKALNY	
		Cykl płatnych artykułów w gazetach codziennych	RZECZNIK PRASOWY	I-XII 2019	PROJEKT LOKALNY	
PERSPEKTYWA PROCESÓW WENĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>		Wdrożenie zarządzania procesowego	DAiS	I 2019-XII 2021	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSS	IV-XII 2019	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ	
PERSPEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>					
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKIS	V-VII 2019	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKIS	VII-XII 2019	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
		• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego	Budowanie ścieżek kariery - szkolenie dla pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia	BKIS	2019-11-30	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	BKIS	IX 2019-II 2020	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie EZD	GPF	I-IX 2019	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	Doskonalenie i modernizacja infrastruktury teleinformatycznej Podkarpackiego OW NFZ	WI	I 2019-I 2020	PROJEKT LOKALNY
• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu		Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	II-XII 2019	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ	
		Przebudowa i zmiana sposobu użytkowania poddasza skrzydło „B” siedziby Podkarpackiego OW NFZ w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8 z przeznaczeniem na cele użytkowe (biurowe) wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną oraz wykonanie modernizacji systemu wentylacji grawitacyjnej	WAG	I 2019-I 2020	PROJEKT LOKALNY	

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych



**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**PODLASKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**Uchwała Nr I/1/19**  
**Rady**  
**Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**z dnia 25 lutego 2019 r.**

**w sprawie przyjęcia planu pracy Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019**

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 ze zm.) Rada Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala, co następuje:

**§ 1.**

Przyjmuje się plan pracy Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY RADY**  
Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia

*Józef Mozołewski*

## PLAN PRACY PODLASKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA ROK 2019

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wdrożenie nowych usług na salach obsługi</li> </ul>	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. Potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSS Centrala	II - VI 2019
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych</li> </ul>	Poradnik internetowy w postaci podstrony w serwisie <a href="http://www.nfz-bialystok.pl">www.nfz-bialystok.pl</a>	Rzecznik Prasowy Podlaski OW NFZ	III - X 2019
„Zdrowa gmina” – cykl spotkań dotyczących realizacji i dofinansowania programów polityki zdrowotnej			Dział Kontraktowania Świadczeń Podlaski OW NFZ	III - VI 2019	
Skierowanie na leczenie uzdrowskowe/rehabilitację uzdrowskową od A do Z			Dział Lecznictwa Uzdrowskowego Podlaski OW NFZ	III - XII 2019	
PERSPEKTYWA PROCESÓW WENĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów</li> </ul>	Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSS Centrala	IV - XII 2019

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKIS Centrala	V - VII 2019
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKIS Centrala	VII -IX 2019
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	BKIS Centrala	IX 2019 - II 2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektroniczna systemy obiegu informacji	Wdrożenie EZD	GPF Centrala	XII 2019
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	Poprawa bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej	Wydział Informatyki Podlaski OW NFZ	VI-XII 2019
		• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG Centrala	II - XII 2019

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**POMORSKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, marzec 2019 r.**

**Uchwała nr 8/U/RO/V/2019**  
**z dnia 1 marca 2019 r.**

**Rady Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**

w sprawie przyjęcia „Planu Pracy Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019”

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm.) uchwała się co następuje:

**§ 1**

Uchwała się „*Plan Pracy Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019*”, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady**  
**Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**

  
**Sebastian Susmarski**

PLAN PRACY POMORSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NFZ NA 2019 ROK

Załącznik nr 1 do uchwały nr 8/U/RO/V/2019

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt CF/OW	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	<b>1. Wzrost Pacience Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów* przez NFZ	•Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSS	II-VI 2019
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampanie nt. szkodliwości cukru	BKS	zgodnie z harmonogramem wskazanym przez Centralę NFZ
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Kampanie koordynowane przez Centralę	BKS	I-XII 2019
			Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSS	IV-XII 2019
PERSPEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKIS	V-VII 2019
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKIS	VII-XII 2019
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	BKIS	IX 2019 - II 2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektroniczna systemy obiegu informacji	Wdrożenie EZID	GPF	do 30 IX 2019
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	Wdrożenie systemu do zbierania i analizy logów klasy SIEM	WI	IV- XII 2019
		• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia NFZ	BAG	II-XII 2019
		Przygotowanie dokumentacji niezbędnej do realizacji planowanego zadania dotyczącego wykonania nadbudowy dwóch pięter w budynku „A” POW NFZ w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 148	WAG	III-XII 2019	

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**ŚLĄSKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, marzec 2019 r.**



**UCHWAŁA RADY  
ŚLĄSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
W KATOWICACH**

**Nr 11/V/2019**

*z dnia 1 marca 2019 roku*

**w sprawie planu pracy Śląskiego Oddziału  
Wojewódzkiego NFZ na rok 2019**

*Działając na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1510 z późn. zm.) oraz § 7 i §16 ust. 1 pkt 2 Regulaminu Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia stanowiącego załącznik do uchwały Rady nr 2/V/2017 z dnia 30 marca 2017 r.*

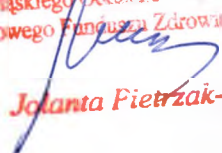
**uchwala się, co następuje:**

**§ 1**

Rada Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia postanawia uchwalić plan pracy Śląskiego OW NFZ na rok 2019, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCA RADY**  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
  
**Jolanta Pietrzak-Wolny**

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>1. Wzrost Patient Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Badanie Client Experience	Badanie satysfakcji klienta	Projekt koordynowany	
		• Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk do potwierdzania profilu zaufanego ePUAP	Projekt koordynowany (wszystkie OW)	II-V'2019
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	Projekt koordynowany	
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Mobilne stanowiska ds. obsługi pacjenta	Naczelnik Wydziału Organizacyjnego, Kadry i Szkoleń	I-II kwartał 2019 r.
Kampanie koordynowane przez Centralę			Projekt koordynowany		
PERSPEKTYWA PROCESÓW WENĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie narzędzie informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w numerze PESEL	Projekt koordynowany (wszystkie OW)	IV-XII'2019

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA ROZWOJU PERSPEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	Projekt koordynowany (wszystkie OW)	V-VII'2019
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	Projekt koordynowany (wszystkie OW)	VII-XII'2019
		• Opracowanie ścieżek kariery / rozwoju zawodowego	budowanie ścieżek kariery / szkolenie dla pracowników NFZ	Projekt koordynowany	
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	Projekt koordynowany (wszystkie OW)	IX'2019-II'2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektroniczna systemy obiegu informacji	Wdrożenie EZD	Projekt koordynowany (wszystkie OW)	
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	Opracowanie systemu zarządzania ciągłością działania. Zapewnienie ciągłości działań Śląskiego OW NFZ w zakresie kluczowych i krytycznych procesów	Naczelnik Wydziału Informatyki	01.04.2019 - 31.12.2020
• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu		Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	Projekt koordynowany (wszystkie OW)		

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**ŚWIĘTOKRZYSKI**

**ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**UCHWAŁA NR 1/2019**

**RADY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
Z SIEDZIBĄ W KIELCACH**

**z dnia 19 lutego 2019 r.**

**w sprawie uchwalenia Planu pracy Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Kielcach na 2019 rok**


Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 ze zm.) uchwała się, co następuje:

**§ 1**

1. Uchwała się Plan pracy Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Kielcach na 2019 rok przedłożony Radzie Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego przez Dyrektora Oddziału.
2. Plan Pracy Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Kielcach na 2019 rok stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

  
**Przewodniczący Rady  
Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia**  
*Marek Gos*

**ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM**  
Sekcji Organizacyjnej  
21.02.2019r. *Jolanta Serwińska*  
data *Jolanta Serwińska*

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie	<b>Uruchomienie sali obsługi klienta NFZ o określonym standardzie</b>	Świętokrzyski OW - Wydział Administracyjno-Gospodarczy	I kw -II kw'2019
		• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	Centrala - DSS (wszystkie Oddziały)	II-VI'2019
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	• Badanie Patient Experience (PatEx)	<b>Badanie satysfakcji świadczeniobiorców z jakości udzielanych świadczeń wykonywanych w domu pacjenta</b>	Świętokrzyski OW - Wydział Kontroli	IV-XII'2019
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	Centrala -BKS / współuczestnictwo Świętokrzyski OW - Rzecznik Prasowy	
			Kampanie nt. szkodliwości cukru	Centrala -BKS / współuczestnictwo Świętokrzyski OW - Rzecznik Prasowy	
• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych		Kampanie koordynowane przez Centralę	Centrala -BKS / współuczestnictwo Świętokrzyski OW - Rzecznik Prasowy		
		<b>Informator zakresu usług realizowanych na salach obsługi</b>	Świętokrzyski OW - Wydział Spraw Świadczeniobiorców i Służb Mundurowych	IV-XII'2019	
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	Centrala - DSS (wszystkie Oddziały)	IV-XII'2019

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	Centrala - BKiS (wszystkie oddziały)	V-VII'2019
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	Centrala - BKiS (wszystkie oddziały)	VII-XII'2019
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	Centrala - BKiS (wszystkie oddziały)	IX'2019-II'2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie EZD	Centrala-GPF (wszystkie oddziały)	
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	Centrala-BAG (wszystkie oddziały)	II-XII'2019
<b>Budowa siedziby Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Kielcach</b>			<b>Świętokrzyski OW - Wydział Administracyjno-Gospodarczy</b>	<b>III kw. 2019 - IV kw. 2021</b>	

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**WARMIŃSKO - MAZURSKI  
ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**



**UCHWAŁA NR 1/2019**  
**Rady Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**z dnia 28 lutego 2019 roku**

**w sprawie planu pracy Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na rok 2019**

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1510 z późn. zm.), uchwala się, co następuje:

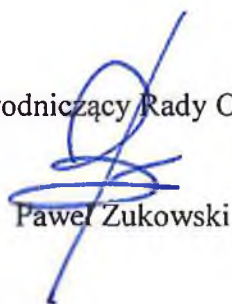
**§1**

Zatwierdza się plan pracy Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na rok 2019 w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

**§2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Oddziału



Paweł Zukowski

## Plan pracy Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi	
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>						
	1.1. Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie na salach obsługi OW stanowiska ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DSS	II - VI.2019		
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>						
	3.2. Poprawa komunikacji społecznej	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	BKS	I - XII.2019		
			• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampanie profilaktyki zdrowotnej	RP	I-XII.2019	
				Kampania „NFZ bliżej pacjenta”	RP	III - XI.2019	
<b>5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej</b>	• Budowa algorytmów analitycznych ukierunkowanych na identyfikację nieprawidłowości i nieefektywności po stronie świadczeniodawców z wykorzystaniem narzędzi BigData	Weryfikacja danych sprawozdawczych z wykorzystaniem narzędzi "data mining".	WSOZ-DMA	II - XII.2019			
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	<b>6. Optymalizacja procesów wewnętrznych</b>	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DSS	IV - XII.2019		
			Wdrożenie zarządzania procesowego	DAS	I.2019 - XII.2020		

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>					
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKiS	V - VII.2019	
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKiS	VII - XII.2019	
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	BKiS	IX.2019 - II.2020	
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie systemu EZD w NFZ	GPF	XI.2018 -XII.2019	
7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	II - XII.2019		

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**WIELKOPOLSKI  
ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**

**Uchwała Nr 1/2019**  
**Rady Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**  
z dnia 28 lutego 2019 r.

**w sprawie planu pracy Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019.**

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U.2018 r., poz. 1510 ze zm.) Rada Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala, co następuje

§ 1.

Uchwala się plan pracy Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019. Treść planu stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia, z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2019 r.

**PRZEWODNICZĄCY RADY**  
Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia

*Jacek Woźniak*

**Uzasadnienie**

Zgodnie z art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, do zadań rady oddziału wojewódzkiego Funduszu należy uchwalanie planu pracy oddziału wojewódzkiego Funduszu. Wykonując ustawowo przypisane jej zadanie Rada podjęła niniejszą uchwałę.

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjną koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARUSZA	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie	„Mosty zamiast Murów” – organizacja skoncentrowana na kliencie	WOW NFZ WŚŚ	termin rozpoczęcia realizacji po opracowaniu standardów sal obsługi klienta - termin zakończenia IX2020
		• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW NFZ stanowisk ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	<b>Centrala NFZ DSS</b>	<b>II-VI2019</b>
	<b>2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych</b>				
	2.1 Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	• Alokacja środków uwzględniająca czas oczekiwania na świadczenie	Analiza potrzeb ubezpieczonych wyznacznikiem konstruktywnych zmian w finansowaniu.	WOW NFZ WŚOZ	IV-XII2019
	<b>3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>				
3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Działalność informacyjno-konsultacyjna poza siedzibą Wielkopolskiego OW NFZ	WOW NFZ RZECZNIK PRASOWY	IV2019-XI2020	
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych • Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów		Wdrożenie zarządzania procesowego	<b>Centrala NFZ DAiS</b>	<b>I2019-XII2021</b>
			Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	<b>Centrala NFZ DSS</b>	<b>IV-XII 2019</b>

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	Centrala NFZ BKIS	V-VII2019
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	Centrala NFZ BKIS	VII-XII2019
		• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego	Budowanie ścieżek kariery - szkolenie dla pracowników NFZ	Centrala NFZ BKIS	30.11.2019
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	Centrala NFZ BKIS	IX2019 - II2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektroniczacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie EZD	Centrala NFZ GPF	
		• Optymalizacja funkcjonalności Intranetu	Optymalizacja funkcjonalności Intranetu (Intranet „User-Friendly”)	WOW NFZ WI	15.03.2019r.- 14.03.2021r.
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	Centrala NFZ BAG	II-XII2019

\*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

\* Poza tym Oddział Funduszu będzie realizował działania ustawowe i statutowe

**PLAN PRACY  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2019 ROK**

**ZACHODNIOPOMORSKI  
ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI  
NARODOWEGO FUNDUSZU  
ZDROWIA**

**Warszawa, luty 2019 r.**



**UCHWAŁA Nr 1/ZOW/19**  
**Rady Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**

z dnia 27 lutego 2019 r.

*w sprawie uchwalenia Planu pracy Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia na 2019 rok*

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm.) Rada Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala, co następuje:

**§ 1.**

1. Uchwala się Plan pracy Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Szczecinie na rok 2019.
2. Plan, o którym mowa w ust.1, stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2019 r.

**PRZEWODNICZĄCY RADY**  
Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
  
**Anna Kolek**

**PLAN PRACY ZACHODNIOPOMORSKIEGO OW NFZ NA ROK 2019**

	Cele	Inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator	Termin realizacji	Uwagi
ERSPEKTYWA INTERESARIUSZ	<b>1. Wzrost Patience Experience</b>					
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie na salach obsługi stanowisk ds. potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	Centrala DSS	II-VI 2019	Projekt koordynowany
		Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie	Poprawa funkcjonalności Sali Obsługi	ZOW NFZ - WSS	VIII 2018-IX 2019	
		Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM)	Informowanie pacjentów za pośrednictwem sms o zbliżającym się terminie wizyty lekarskiej	ZOW NFZ WSS	II-IV 2019	
	<b>3. Upowszechnianie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej</b>					
	3.2. Poprawa komunikacji społecznej	Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampanie nt. szkodliwości cukru	Centrala BKS	I-XII 2019	Projekt koordynowany
Historie prawdziwe o walce z chorobą opowiedziane przez pacjentów i lekarzy. – cykl felietonów			ZOW NFZ – RP	VI-XII 2019		
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	Mapowanie optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie narzędzia informatycznego w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	Centrala DSS	IV-XII 2019	Projekt koordynowany
PERSPEKTYWA ROZWOJU	<b>7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań</b>					
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników	Centrala BKIS	V-VII 2019	Projekt koordynowany
		Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	Centrala BKIS	VII-XII 2019	Projekt koordynowany
		Badanie obciążenie pracą	Badanie obciążenia pracą	Centrala BKIS	IX 2019-II 2020	Projekt koordynowany
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie EZD	Centrala GPF	I-XII 2019	Projekt koordynowany
7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	Centrala BAG	II-XII 2019	Projekt koordynowany	