

znak: DAGZ.261.1.4.2019

Warszawa, dnia 8.05.2019 r.

Zainteresowani Wykonawcy

dot.: **postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na subskrypcję oprogramowania McAfee z asystą techniczną, McAfee SIEM z asystą techniczną, Deep Security Trend Micro z asystą techniczną, e-Auditor z asystą techniczną**

Do Zamawiającego - Narodowego Funduszu Zdrowia Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Warszawie, wpłynęły w dniu 7.08.2019 r. zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zgodnie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

DOTYCZY: Zapisów związanych z „Zakres C - subskrypcja oprogramowania Deep Security Trend Micro z asystą techniczną”, „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz „Wzór umowy dla Zakresu C”.

W SIWZ oraz we wzorze umowy dla Zakresu C umieścili Państwo poniższe zapisy:

Zakres C – subskrypcja oprogramowania Deep Security Trend Micro z asystą techniczną

- comiesięczne dostarczenie dokumentu potwierdzającego prawo do korzystania przez Zamawiającego z subskrypcji oprogramowania,
- subskrypcja oprogramowania w terminie 12 miesięcy od daty wygaśnięcia poprzedniej subskrypcji,
- asysta techniczna oprogramowania w terminie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

Termin realizacji zamówienia na subskrypcję oprogramowania i asystę techniczną:

- comiesięczne dostarczanie dokumentu potwierdzającego prawo do korzystania przez Zamawiającego z subskrypcji oprogramowania,
- subskrypcja oprogramowania w terminie 12 miesięcy od daty wygaśnięcia poprzedniej subskrypcji,
- asysta techniczna oprogramowania w terminie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

Powyższe będzie potwierdzane miesięcznymi protokołami odbioru, podpisanymi przez strony.

W związku z zaplanowaną zmianą konfiguracji sprzętowej środowiska serwerów wirtualnych w 2019 r., Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczby subskrybowanych licencji w trakcie trwania umowy.

Warunki płatności:

wynagrodzenie za subskrypcję oprogramowania płatne miesięcznie, w terminie 14 (lub inny termin) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury; warunek wystawienia faktury – podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru dokumentu potwierdzającego prawo do korzystania przez Zamawiającego z subskrypcji oprogramowania w modelu co miesięcznego odnawiania subskrypcji;

Wzór umowy dla Zakresu C

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę:
 1. subskrypcji oprogramowania Deep Security Trend Micro przez okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia poprzedniej subskrypcji oprogramowania,
 2. asysty technicznej w terminie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. W związku z zaplanowaną zmianą konfiguracji sprzętowej środowiska serwerów wirtualnych w 2019 r., Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczby subskrybowanych licencji w trakcie trwania umowy. W związku z powyższym, pod warunkiem, że Zamawiający zmieni konfigurację sprzętową, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie liczby subskrybowanych licencji oraz wynagrodzenia miesięcznego za subskrypcję i asystę techniczną, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie w ciągu 30 dni od daty zaistnienia ww. okoliczności.

§ 4

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w:
 1. ust. 2 pkt 1 będzie płatne miesięcznie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury; warunkiem wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru dokumentu potwierdzającego prawo do korzystania przez Zamawiającego z subskrypcji oprogramowania w modelu comiesięcznego odnawiania subskrypcji, sporządzonego według wzoru określonego w załączniku nr 2 do umowy; w przypadku rozpoczęcia lub zakończenia usługi w trakcie miesiąca kalendarzowego pierwsza i ostatnia płatność będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usługi, do liczby dni kalendarzowych w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym; dopuszcza się wystawienie faktury za okres dłuższy niż miesiąc w przypadku konieczności zapewnienia ciągłości od daty wygaśnięcia poprzedniej subskrypcji oprogramowania;

PYTANIE 1 - Skoro subskrypcja posiadanego przez Państwa oprogramowania wygasła z dniem 28-02-2019 to jak ma być zapewnione przez Wykonawcę „co miesięczne dostarczenie dokumentu potwierdzającego prawo do korzystania przez Zamawiającego z subskrypcji oprogramowania” przez okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia poprzedniej subskrypcji oprogramowania ?

PYTANIE 2 – Na podstawie zapisów odnośnie wynagrodzenia „...płatne miesięcznie...w przypadku rozpoczęcia lub zakończenia usługi w trakcie miesiąca kalendarzowego pierwsza i ostatnia płatność będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usługi, do liczby dni kalendarzowych w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym...w przypadku rozpoczęcia lub zakończenia usługi w trakcie miesiąca kalendarzowego pierwsza i ostatnia płatność będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usługi, do liczby dni kalendarzowych w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym; dopuszcza się wystawienie faktury za okres dłuższy niż miesiąc w przypadku konieczności zapewnienia ciągłości od daty wygaśnięcia poprzedniej subskrypcji oprogramowania” – za jaki okres Wykonawca będzie mógł wystawić pierwszą fakturę? Czy pierwsza faktura ma objąć okres od 01-03-2019 do 31-03-2019, a kolejne faktury mają być wystawiane w podobny sposób w następujących po sobie miesiącach? Czy Wykonawca będzie mógł wystawić pierwszą fakturę od razu za okres od dnia 01-03-2019 do dnia np. podpisania umowy (kwota proporcjonalnie wyliczona za wykorzystany już przez Państwa okres)? A jeżeli tak to jak mają być wystawiane kolejne faktury? Za jakie okresy subskrypcji oprogramowania Deep Security Trend Micro?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA 1 i 2

Zarówno poprzez zapis „co miesięczne dostarczenie dokumentu potwierdzającego prawo do korzystania przez Zamawiającego z subskrypcji oprogramowania”, jak i przez okres subskrypcji oprogramowania Deep Security Trend Micro, który ma obejmować pierwszą fakturę, Zamawiający rozumie wielokrotność miesiąca kalendarzowego.

DOTYCZY: Zapisów związanych z „Zakres B - subskrypcja oprogramowania McAfee SIEM z asystą techniczną”, „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz „Wzór umowy dla Zakresu B”.

W przypadku problemów z systemem, Wykonawca udzieli konsultacji pozwalających usunąć problem.

W ramach asysty technicznej Wykonawca będzie świadczył usługi konsultacji w miejscu zainstalowania oprogramowania w liczbie 60 godzin roboczych przez okres obowiązywania umowy. Zapotrzebowanie na usługę konsultacji będzie zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie i potwierdzane mail-em lub faksem. Wykonawca potwierdza niezwłocznie mail-em lub faksem zapotrzebowanie i ustala z Zamawiającym termin realizacji konsultacji.

Miejsce świadczenia:

- siedziba Delegatury MOW NFZ w Płocku

Czas asysty technicznej:

- 60 godzin

PYTANIE 1 – Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „konsultacji pozwalających usunąć problem”? Czy mają to być konsultacje telefoniczne, pomoc zdalna czy wizyty w miejscu zainstalowania oprogramowania?

PYTANIE 2 – Gdzie jest zainstalowane oprogramowanie? W siedzibie MOW NFZ w Warszawie czy w siedzibie Delegatury MOW NFZ w Płocku?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA 1 i 2

Z uwagi na specyfikę systemu, Zamawiający pod pojęciem „konsultacji pozwalających usunąć problem”, uwzględnia dowolną metodę rozwiązania problemu. Wizyta w miejscu zainstalowania oprogramowania jest ostatecznością.

Oprogramowanie McAfee SIEM jest zainstalowane w MOW NFZ w Warszawie, administrowanie oprogramowaniem odbywa się w siedzibie Delegatury MOW NFZ w Płocku.

Zastępca Przewodniczącej Komisji



.....
Kamil Iwiński